في حالة العمل على اكثر من شركة داخل نفس قاعدة البيانات هل يمكن استخدام نفس شجرة الحسابات ؟

نعم يسمح النظام بتعريف شجرة حسابات واحدة تحتوي أي عدد من الشركات وفق المبادئ المحاسبية المعروفة.

هل يمكن اعطاء الموظف كودين مستخدم مختلفين في الصلاحيات ؟

نعم يمكن لمدير النظام – أو لمن يملك الصلاحية – تعريف أي عدد من المستخدمين لنفس الموظف.

هل يوجد حد أقصى لعدد المستخدمين ؟

يمكن التعامل مع نظام نما بأي عدد من المستخدمين في نفس الوقت شريطة ألا يتعدى ذلك عدد المستخدمين المتفق عليه بترخيص النظام (Users License).

هل يحتوي البرنامج علي امكانية لتغيير اسماء الحقول ؟

نعم، يسمح النظام بتغييرعناوين الحقول بأي وقت بحيث تتناسب مع طبيعة عمل المنشأة، ولا يضع النظام على ذلك أي قيود.

بالنسبة للدعم الفني والتحديثات لديكم ما مدي تقبلكم للطلبات الجديدة التي تحتوي علي افكار مفيدة لم تكن موجود بالبرنامج ؟

يمكن للعميل أن يطلب أي تحسينات إضافية للنظام وفقاً لطبيعة عمله. تواصل مع الشركة المطورة لابلاغهم عن هذا التحسين المطلوب، وسوف يؤخذ هذا التحسين بعين الاعتبار تبعاً لوجاهته ومدى احتياج العملاء له.

تقوم الشركة المطورة بنشر إصدارات جديدة لأنظمة نما المختلفة متضمنة إصلاحات للأخطاء البرمجية المكتشفة ، والتحسينات المطلوبة. يمكن للعملاء المشمولين بعقود الصيانة التمتع بهذه الاصدارات، وذلك بصورة دورية.

هل يمكن الوصول الي نسخ سابقة من مستند معين تم اجراء تعديل عليه ومعرفة من قام بالتعديل ؟

يوفر النظام أسلوب سهل يتفرد به نظام نما، وهو الوصول لأي نسخة سابقة من المستند أو الملف. فمثلاً إذا تم تعديل فاتورة المبيعات عشرين مرة عن طريق مستخدمين متعددين يمكن ببساطة عن طريق المستخدمين المسموح لهم بذلك الوصول لأي نسخة من الفاتورة والتعرف على التعديلات التي تمت بها والمختلفة عن البيانات الموجودة بالنسخة السابقة للفاتورة. ففي هذا المثال يمكن الوصول بصورة لحظية للنسخة رقم 18 من نفس فاتورة المبيعات والتعرف عن التغيرات المجودة بها والتي تميزها عن النسخة السابقة والتالية. يدعم النظام هذا الاسلوب مع جميع مستندات النظام بأي عدد من نسخ التعديل.

هل يمكن استرجاع المستندات أو سجلات الملفات التي تم حذفها عن طريق الخطأ ؟

إذا كانت لديك الصلاحيات، يمكنك استرجاع المستندات المحذوفة من خلال سلة المحذوفات التي يدعمها نظام نما، الأمر الذي يجعلك تتدارك أي مستندات محذوفة عن طريق الخطأ كما أن حجم المستندات المحذوفة يعطي للمسؤولين مؤشر على طريقة تعامل كل مستخدم في ادخال البيانات.

هل يحتوي NAMA ERP  علي نظام صلاحيات، وما مدى المرونة التي يتمتع بها النظام في ذلك ؟

نعم يحتوي نما على نظام الصلاحيات يتمتع بمرونة فائقة حيث يمكن تحديد الصلاحية على مستوى

* **الموظفين المستهدفين**

يمكن تحديد الصلاحية على مستوى موظفي إدارة أو فرع معين أو على مستوى وظيفة معينة كمديري المبيعات مثلاً، أو على مستوى مستخدمين بعينهم دون غيرهم.

* **مكان الصلاحية**

يمكن تحديد الصلاحية على مستوى النوافذ، فملفات العملاء مثلاً يمكن تخصيصها فقط لمديري المبيعات دون باقي المستخدمين. يمكن قصر الصلاحية على مستوى السجل، فيمكن مثلاً قصر مطالعة بعض الأصناف على بعض المستخدمين دون غيرهم، كما يمكن أيضاً قصر الصلاحية على مستوى الحقل كقصر مطالعة حقل "التكلفة القياسية" مثلاً على بعض الموظفين دون غيرهم.

* **نوعية الصلاحية**

يوفر النظام أكثر من نوع من الصلاحية مثل صلاحية المطالعة و الإضافة و التعديل والحذف، فيمكن مثلاً تخصيص مطالعة أحد السجلات لبعض المستخدمين بينما إضافة سجلات الأصناف أو التعديل فيها خاص بالبعض الأخر وهكذا. كذلك على مستوى الحقول، يمكن حجب بعض الحقول كمتوسط تكلفة الصنف مثلاً بحيث يكون هذا الحقل مرئياً فقط لبعض المستخدمين دون غيرهم.

* **الصلاحية الشرطية**

يمكن تحديد شروط للصلاحية بأي مستوى من التعقيد، فمثلاً يمكن قصرالبيع تحت التكلفة على مستخدمين محددين أو ألفواتير التي تزيد قيمتها عن 50 ألف ريال مثلاً على مديري المبيعات فقط.

هل يحتوي NAMA ERP علي ادارة لمتابعة سير العمل باستخدام وسائل حديثة من الرسائل مثل البريد الالكتروني ( (Email او رسائل الجوال (SMS) ؟

مع كل أنظمة نما يمكن الوقوف لحظياً على أنشطة المستخدمين وتتبع المهام المطلوبة منهم وهو ما يعرف بمتابعة سير العمل "Work flow"، حيث يمكن تعريف أي دورة لسير العمل تبعاً لطبيعة العمل بالمنشأة متضمنة في ذلك ترتيب إدخال المستندات بشكل محدد آخذاً في الاعتبار انتظار الموافقات من المدراء والمسؤولين. تفعيل نظام سير العمل هو أمر اختياري للمنشأة تبعاً لطبيعة العمل. عند تطبيق سير العمل، سيكون المستخدم على علم لحظي بالمهام المطلوبة منه والموافقات التي ينتظرها من مدرائه، والموافقات التي ينتظرها منه مرؤوسوه. ستظهر طلبات الموافقة والرد عليها آلياً على واجهة البرنامج كما يمكن دعمها عن طريق البريد الالكتروني للموظفين وخدمات الرسائل القصيرة " SMS"، وبالتالي ضبط النظام بحيث يقوم بإصدار تنويهات أو رسائل متضمنة تقارير لبعض البيانات المهمة مثل الشيكات الواردة أو المستحقة أو أرصدة البنوك أو اقتراب انتهاء الصلاحية الخاصة ببعض الأصناف بصورة آلية ودون تدخل من المستخدم.

هل يمكن الاحتفاظ بالمستندات كمسودات دون ان تؤثر على الدورة المستندية المتبعة وكذلك يمكن التعديل حذفها ؟

نعم، يسمح النظام بتخزين المستندات أو سجلات الملفات الرئيسية كمسودات من دون أن يكون لها أي تأثير على الدورة المستندية أو على الأرصدة أوالاحصائيات أوالكميات وغير ذلك. يمكن أن يقوم المستخدم بالتعديل أو بالحذف بأي من المسودات المنشأة.

هل يدعم Nama ERP  التكويد الشجري والتكويد من خلال محددات للاصناف مثل الاقسام والاقسام الفرعية ؟

نعم، يسمح النظام بتكويد الاصناف بطريقة آلية تبعاً لنظام التكويد المستهدف. حتى يمكن التعرف على مدى المرونة التي يتمتع بها نظام التكويد بنما ينبغي التعرف على الامكانيات التالية التي يتيحها النظام

1. يسمح النظام بتعرف خمسة فئات للصنف بطريقة هرمية
2. يسمح النظام بتعريف خمسة تصنيفات للصنف بطريقة هرمية
3. يسمح النظام بتعريف مجموعة، وموديل وقسم خاص بكل صنف

جميع المحددات السابقة يمكن استخدامها في تحديد طريقة تكويد الصنف فيمكن مثلاً إصدار التكويد بحيث يكون هو فئة الصنف الخامسة + تصنيف الصنف الخامس + الموديل، أو بأي طريقة تكويد اخرى. إضافة إلى ذلك يمكن استخدام أي من حقول ملف الصنف بطريقة التكويد كاللون والمقاس والماركة وغير ذلك، فيقوم النظام بإصدار كود الصنف آلياً وتركيب اسم هذا الصنف كالتالي: (تكييف سامسونج خمسة حصان أبيض 2016).

وبالتالي فتكويد الأصناف بنظام نما يتمتع بمرونة فائقة . هذه المرونة في تكويد الأصناف تنسحب على طريقة التكويد الخاصة بأي من الملفات الرئيسية الموجودة بالنظام كتكويد العملاء، الموردين، الموظفين،...الخ.

هل يدعم Nama ERP نظام الأصناف المجمعة من أجزاء ومكونات بطرق مختلفة ؟

نعم، يسمح النظام بتجميع عدة أصناف للحصول على صنف مجمع واحد ومن ثم التعامل معه بمستندات النظام على أنه صنف مستقل، كما يمكن إعادة فك الصنف المجمع للحصول على عدة أصناف أخرى. لا يضع النظام حدوداً لطريقة تجميع الأصناف فيمكن أن يحتوي الصنف المجمع على أصناف مجمعة أخرى بطريقة هرمية. يسمح النظام أيضاً بتجميع الصنف بأكثر من طريقة بحيث يمكن تجميع نفس الصنف المجمع بمكونات مختلفة.

هل يدعم Nama ERP نظام وحدات متعددة للأصناف ومعادلات التحويل بين وحدات القياس ؟

نعم، يسمح النظام بتعريف أي عدد من الوحدات لنفس الصنف مع تحديد معاملات التحويل بين كل وحدة وباقي الوحدات الأخرى، بالإضافة لتحديد وحدة تلقائية للبيع ووحدة تلقائية للشراء. يسمح أيضاً النظام بعرض كمية الصنف بأي من الوحدات المعرفة لهذا الصنف تبعاً لرغبة المستخدم.

 هل يمكن التسوية مع العملاء والموردين والبنوك بصورة آلية من Nama ERP  ؟

نعم، يمكن من خلال نظام نما إجراء تسويات بنكية بصورة آلية لمقارنة كشف حساب البنك بكشف حساب المنشأة. بنفس الطريقة يمكن إجراء عمليات تسوية مع العملاء والموردين أو مع أي ذمة.

هل يمكن اضافة اي تكاليف اضافية علي الاصناف غير التكلفة الموجود في فاتورة الشراء ؟

نعم، يسمح النظام بإصدار سندات تكاليف استلام اضافية لتحميل الاصناف بأي مصروفات إضافية كتكاليف الشحن والجمارك وأي بنود مصاريف أخرى، كما يمكن توزيع هذه التكاليف الاضافية على الاصناف بنسب مختلفة حسب الوزن والكمية أو التوزيع اليدوي وخلافه. علاوة على ذلك يوفر النظام عدة أساليب لتحميل كل صنف بالتكلفة الحقيقية، فيمكن مثلاً إصدار سندات إعادة تقييم للمخزون ومن ثم تغيير تكلفة الاصناف لأي سبب.

هل يتطلب NAMA ERP ترحيل مستندات معينة أو القيام بأي إجراء لمعرفة التكلفة الخاصة بالاصناف ؟

النظام لا ينتظر ترحيل المستندات حتى يتم التأثير على متوسط التكلفة فعملية الترحيل لا يحتاجها النظام، وإنما يتم التأثير على التكلفة آنياً، كما يقوم النظام بإعادة حساب التكلفة عند تعديل و حذف مستندات قديمة أو إضافة مستندات بتاريخ سابق، آخذاً في الاعتبار ترتيب المستندات وتأثيره على حساب متوسط تكلفة الاصناف.

هل يدعم Nama ERP نظام قوائم أسعار محددة بفترة زمنية وبأسعار موسمية ؟

نعم، يمكن تعريف أكثر من قائمة أسعار لكل عميل مرتبطة بتواريخ محددة ليقوم النظام بتطبيق أحدها وفقاً لمحددات معينة، كما يسمح النظام بعروض الاسعار لتطبيق الخصومات والاصناف المجانية وذلك على مستوى الصنف أو الفاتورة أو العميل آخذاً في الاعتبار كمية الصنف المباع وتاريخ البيع وخلافه، فضلاً عن العروض المجانية وتطبيق الاسعار بنظام النقاط. هذه الانظمة المختلفة للبيع تتم وفق قواعد محددة مهما بلغت درجة تعقيدها.