**مميزات عامة**

إذا لم يكن لديك خبرة سابقة في التعامل مع البرامج المحاسبية فسوف ترى عند التعامل مع نظام نما ما يوفره لك من الوقت والجهد، أما إذا كان لديك سابق معرفة بالبرامج العربية فسوف تتعرف على مدى القوة التي يتمتع بها نظام نما حيث أن أهم ما يميز البرامج مثل الصلاحية والتكلفة وأنظمة التسعير يتميز فيها نظام نما تميزاً واضحاً وجلياً عن الانظمة الاخرى.

**بيئة عمل غير محدودة**

لا يشترط برنامج نما سوفت التعامل مع بيئة عمل محددة مثل بيئة التشغيل ويندوز وإنما يمكنه التعامل مع أي بيئة عمل مثل الويندوز، اللينوكس، أبل ،...الخ. وهذه أحد المميزات الرئيسية للبرامج التي تم تصميمها من خلال لغة البرمجة (Java). من ناحية أخرى فإن نظام نما يدعم جميع قواعد البيانات مثل SQL Server، Oracle، SQL My ،....الخ. يستطيع المستخدم أيضاً التعامل مع نظام نما باللغتين العربية والانجليزية، سواء على مستوى النظام ككل أو على مستوى نافذة محددة. هذا من ناحية الشكل، ومن ناحية أخرى فإن البيانات أيضاً يمكن إدخالها باللغة العربية أو اللغة الانجليزية كما يمكن التنقل بين الواجهتين العربية والانجليزية ووضع أحدهما كواجهة تلقائية بسهولة عن طريق المستخدم البسيط.

**الشركات والافرع المتعددة**

يدعم نظام نما تجهيز الشركات المتعددة التابعة للشركة الام. فعند بدء التعامل مع النظام يتم تعريف الهيكل التنظيمي وهو ما يعرف بالكيان حيث يتم تعريف أي عدد من الشركات ثم الأفرع الموجودة بكل شركة والإدارات الموجودة بكل فرع بالاضافة لقطاعات الشركة المختلفة والمجموعات التحليلية. هذه المسميات التنظيمية يمكن استخدامها لأي غرض تنظيمي يتناسب وطبيعة عمل المنشاة، فيمكن مثلاً اعتبار الإدارات والقطاعات والفروع والمجموعات التحليلية عبارة عن مراكز تكلفة، وبالتالي يمكن التعامل مع العميل بأربعة مراكز تكلفة مختلفة، وهو الأمر الذي يعطي مرونة فائقة في التعامل مع الحسابات وتوزيع التكلفة وأغراض التنظيم و...الخ. هذه البنية التنظيمية تفيد أيضاً في دعم مستوى الامان "Security" فلا يمكن لموظفي أحد الفروع الاطلاع على أصناف أو عملاء الفرع الأخر إلا بصلاحيات يحددها مدير النظام، فالأصناف مثلاً يمكن ربطها بالشركة أو ألفرع بحيث لا يمكن بيعها بأحد ألفروع الأخرى، ينسحب هذا الامر على العملاء والموردين وجميع الملفات الرئيسية الموجودة بالنظام.

**صلاحيات بلا حدود**

يتمتع نظام الصلاحيات بمرونة فائقة حيث يمكن تحديد الصلاحية على مستوى

* **الموظفين المستهدفين**

يمكن تحديد الصلاحية على مستوى موظفي إدارة أو فرع معين أو على مستوى وظيفة معينة كمديري المبيعات مثلاً، أو على مستوى مستخدمين بعينهم دون غيرهم.

* **مكان الصلاحية**

يمكن تحديد الصلاحية على مستوى النوافذ، فملفات العملاء مثلاً يمكن تخصيصها فقط لمديري المبيعات دون باقي المستخدمين. يمكن قصر الصلاحية على مستوى السجل، فيمكن مثلاً قصر مطالعة بعض الأصناف على بعض المستخدمين دون غيرهم، كما يمكن أيضاً قصر الصلاحية على مستوى الحقل كقصر مطالعة حقل "التكلفة القياسية" مثلاً على بعض الموظفين دون غيرهم.

* **نوعية الصلاحية**

يوفر النظام أكثر من نوع من الصلاحية مثل صلاحية المطالعة و الإضافة و التعديل والحذف، فيمكن مثلاً تخصيص مطالعة أحد السجلات لبعض المستخدمين بينما إضافة سجلات الأصناف أو التعديل فيها خاص بالبعض الأخر وهكذا. كذلك على مستوى الحقول، يمكن حجب بعض الحقول كمتوسط تكلفة الصنف مثلاً بحيث يكون هذا الحقل مرئياً فقط لبعض المستخدمين دون غيرهم.

* **الصلاحية الشرطية**

يمكن تحديد شروط للصلاحية بأي مستوى من التعقيد، فمثلاً يمكن قصرالبيع تحت التكلفة على مستخدمين محددين أو ألفواتير التي تزيد قيمتها عن 50 ألف ريال مثلاً على مديري المبيعات فقط.

**تتبع دقيق لسير العمل**

مع كل أنظمة نما يمكن الوقوف لحظياً على أنشطة المستخدمين وتتبع المهام المطلوبة منهم وهو ما يعرف بمتابعة سير العمل "Work flow"، حيث يمكن تعريف أي دورة لسير العمل تبعاً لطبيعة العمل بالمنشأة متضمنة في ذلك ترتيب إدخال المستندات بشكل محدد آخذاً في الاعتبار انتظار الموافقات من المدراء والمسؤولين. تفعيل نظام سير العمل هو أمر اختياري للمنشأة تبعاً لطبيعة العمل. عند تطبيق سير العمل، سيكون المستخدم على علم لحظي بالمهام المطلوبة منه والموافقات التي ينتظرها من مدرائه، والموافقات التي ينتظرها منه مرؤوسوه. ستظهر طلبات الموافقة والرد عليها آلياً على واجهة البرنامج كما يمكن دعمها عن طريق البريد الالكتروني للموظفين وخدمات الرسائل القصيرة " SMS".

**تعرف على أدق تفاصيل العمل**

فضلاً عن التقارير التي يدعمها النظام للوقوف على نشاط المستخدمين، يوفر النظام أسلوب سهل يتفرد به نظام نما، وهو الوصول لأي نسخة سابقة من المستند أو الملف. فمثلاً إذا تم تعديل فاتورة المبيعات عشرين مرة عن طريق مستخدمين متعددين يمكن ببساطة عن طريق المستخدمين المسموح لهم بذلك الوصول لأي نسخة من الفاتورة والتعرف على التعديلات التي تمت بها والمختلفة عن البيانات الموجودة بالنسخة السابقة للفاتورة. ففي المثال السابق يمكن الوصول بصورة لحظية للنسخة رقم 18 من نفس فاتورة المبيعات والتعرف عن التغيرات المجودة بها والتي تميزها عن النسخة السابقة والتالية. يدعم النظام هذا الاسلوب مع جميع مستندات النظام بأي عدد من نسخ التعديل. من ناحية أخرى يمكنك أيضاً - إذا كانت لديك الصلاحيات - استرجاع المستندات المحذوفة من خلال سلة المحذوفات التي يدعمها نظام نما، الأمر الذي يجعلك تتدارك أي مستندات محذوفة عن طريق الخطأ كما أن حجم المستندات المحذوفة يعطي للمسؤولين مؤشر على طريقة تعامل كل مستخدم في ادخال البيانات.

**التأثير اللحظي على الأرصدة والتكاليف**

التأثير اللحظي على تكلفة الاصناف، فنظام نما لا ينتظر منك ترحيل المستند حتى يتم التأثير على أرصدة العملاء و تكلفة الاصناف، وخلافه كغيره من البرامج، وإنما يتم تغيير التكلفة آنياً بمجرد تخزين أي من المستندات التي تؤثر على التكلفة أو الموافقة عليها. علاوة على ذلك فعند حذف أحد مستندات النظام القديمة التي أثرت على التكلفة سيقوم النظام بإعادة التكلفة آنياً آخذاً في الاعتبار ترتيب ادخال المستندات وطريقة التكلفة المتبعة دون الحاجة لفك الترحيل ثم اعادة الترحيل وتعطيل المستخدمين، فأنت لست في حاجة لترحيل المستندات مع أنظمة نما. فضلاَ عن ذلك يمكن إغلاق الفترات المحاسبية المنصرفة ليتم منع المستخدمين من التعديل فيها.

**اختر طريقة العمل المفضلة لديك**

الشمولية من أهم ما يميز نظام نما، فيمكنك ان تختر طريقة العمل المفضلة لديك وذلك على مستوى كل مستخدم أو على مستوى مجموعات المستخدمين، فيمكن مثلاً تحديد قوالب مستندات تلقائية ليقوم المستخدم بإدخال أقل كم من البيانات في أقل مدة، يمكن ان تختلف هذه القوالب تبعاً لكل مستخدم. مثال أخر، يسمح النظام بتعريف مفاتيح اختصار خاصة بكل مستخدم فيمكن مثلاً تحديد المفتاح (F5) لتخزين المستندات لأحد المستخدمين بينما نفس هذا المفتاح يمكن استخدامه لحذف المستند مع مستخدم أخر، وغير ذلك من الوظائف التي يسمح النظام بتطويعها تبعاً لرغبات المستخدمين.

**ربط الافرع البعيدة**

أغلب المنشئات ، سواءاً الكبيرة أو متوسطة الحجم وربما حتى الصغيرة منها تمتلك عدة أفرع في أماكن مختلفة، والحاجة إلى ربط الافرع ببعضها البعض والوقوف على التدفق النقدي ومتابعة اجماليات البيع والشراء لحظياً لكل فرع بات أمراً ملحاَ لا يمكن الاستغناء عنه، لذلك فإن نظام نما يوفر تقنية فعالة لنقل البيانات بين الافرع المختلفة دن الحاجة للاتصال الدائم بين الافرع المختلفة، وإنما باستخدام خطوط DSL يمكن ضبط النظام بحيث يعمل تلقائيا بناءاً على جدول تشغيل محدد بالوقت لنقل البيانات بدون تدخل وذلك باقل كلفه ممكنه على المنشأة.

**خدمات الشركة المطورة**

**فروعنا ترعاك وتخدمك**

لا تنتهي علاقة العميل بالشركة المطورة بمجرد شرائه لأحد الانظمة التي تدعمها الشركة، وإنما توفر الشركة فرق عمل بعدة دول عربية لخدمة ما بعد البيع، فمن حق العميل الحصول على التدريب الكافي للموظفين حتى يمكنه التمتع بسهولة مع خصائص النظام المتعددة كما يقوم فريق التجهيز بإعداد قاعدة البيانات لتتوائم مع طبيعة العمل الخاصة بالعميل، فعلى سبيل المثال يوفر النظام عدة طرق لتعريف شجرة الحسابات الخاصة بالمنشأة، فشجرة الحسابات للمنشئات التجارية تختلف عن نظيرتها بالمنشئات الصناعية أو الخدمية.

**الشفافية والوضوح**

قبل شرائك لأحد أنظمة نما تأكد بنفسك جيداً من جميع المميزات سواءاً المنشورة على موقع الشركة المطورة أو تلك التي تعرفت عليها من خلال موظف المبيعات الذي أقنعك بالنظام أو أحد العملاء الاخرين، وقم بالاستفسار عن أي خصائص تتطلبها منشأتك. لا تشتري النظام إلا إذا كنت في حاجة إليه واقتنعت به اقتناعاً تاماً.

**تفصيل النظام ليتوافق مع متطلباتك**

كثيراً من الانظمة الجاهزة "Readymade applications" تقف عائقاً أمام متطلبات العميل التي قد تصلح له فقط دون غيره. الشركة المطورة لنظام نما تستجيب لطلباتك قبل شرائك للنظام. اطلب المميزات التي تتناسب وطبيعة عملك ليتم إضافتها خلال فترة محددة.

فضلاً عن هذه الميزة، فإن نظام نما الجاهز يمكن تفصيله ليتوائم مع طبيعة عملك Customizable Readymade application، فنظام نما بني بتقنية التصميم المفتوح الذي يتيح للمستخدم مرونة تفصيل النظام بداية من إمكانية تغيير تفاصيل الشاشات كإخفاء أو إظهار بعض الحقول، تغيير الترجمات وعناوين الحقول وتعديل شكل الشاشات و تصل إلى إضافة نظام تفصيلي جديد بالكامل خاص بالعميل ومتكامل في نفس الوقت مع باقي أنظمة نما.

**الانتقال لأنظمة نما**

إذا كنت تتعامل مع أحد البرامج الاخرى، وأردت الانتقال إلى أحد أنظمة نما، فإن الشركة توفر لك خدمة نقل البيانات من قاعدتك القديمة لتتوائم مع نظام نما مع الاحتفاظ بجميع البيانات والارصدة والاحصائيات السابقة.

**خدمات ما بعد البيع**

بعد شرائك لأحد أنظمة نما، يمكنك التواصل مع أقرب فروع الشركة عند حدوث أي مشكلة أو عند الاحتياج لأي تدريب إضافي أو دعم فني. للعميل الحق في الحفاظ على سلامة البيانات والحفاظ أيضاً على السرية المطلوبة مثل أرصدة العميل ومديونياته وغير ذلك حال التعامل مع قاعدة البيانات.

من ناحية أخرى، يمكن للعميل أن يطلب أي تحسينات إضافية للنظام وفقاً لطبيعة عمله. تواصل مع الشركة المطورة لابلاغهم عن هذا التحسين المطلوب، وسوف يؤخذ هذا التحسين بعين الاعتبار تبعاً لوجاهته ومدى احتياج العملاء له.

تقوم الشركة المطورة بنشر إصدارات جديدة لأنظمة نما المختلفة متضمنة إصلاحات للأخطاء البرمجية المكتشفة ، والتحسينات المطلوبة. يمكن للعملاء المشمولين بعقود الصيانة التمتع بهذه الاصدارات، وذلك بصورة دورية.