

نظم حديثة لإدارة الأعمال
نما سوفت™



نظام اداره التوزيع



NAMA ERP

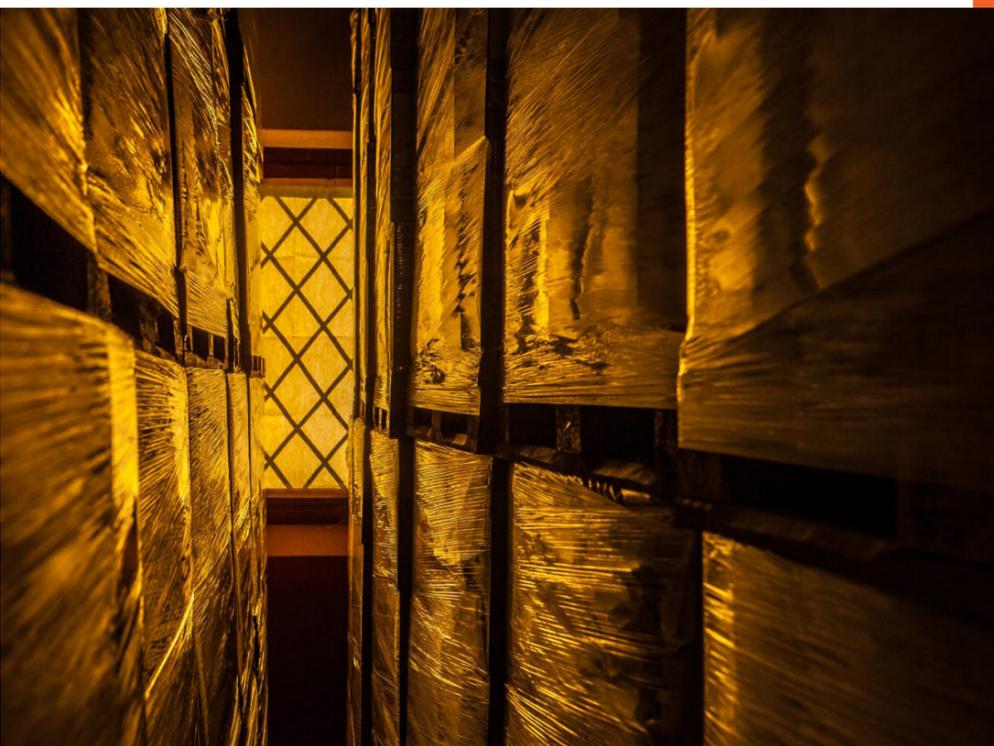
تخطيط موارد الأعمال

١. نظرة عامة

المخازن

يعتبر نظام المخازن من أكبر أنظمة نما وأكثرها شمولية وغزارة، حيث يوفر النظام معلومات تفصيلية عن كميات الاصناف وطبيعتها والحركات التي تمت عليها، كما يسمح النظام بتعريف عدد لا نهائي من المخازن والتي يمكنها ان تحتوي عدداً غير محدود من المواقع المخزنية، كما يوفر النظام جميع المستندات التي تخدم عملية الصرف والتوريد والتحويل، بالإضافة لقواعد سحب الاصناف وإنشاء المستندات المخزنية وغير ذلك من الامكانيات الغزيرة التي يدعمها النظام.

١. نظام ادارة المخازن



ملف ضخم لكل صنف

على مستوى كل صنف يوفر النظام كما مهولاً من البيانات التي تحدد مواصفات وإعدادات الصنف. من أهم هذه البيانات إمكانية تعريف أي عدد من الوحدات للصنف مع تخصيص وحدة تلقائية للشراء والبيع، كما يمكن تعريف أي عدد من الأكواد المخصصة للصنف فيمكن تخصيص كود لكل مورد أو عميل بحيث يكون هو نفس الكود المسجل بغواتير المورد أو العميل. يمكن أيضاً تحديد سياسة تجارية شاملة لكل صنف كماكانية شراءه أو بيعه أو ارتجاعه أو تصنيعه، ناهيك عن السياسة التخزينية كأقل كمية للصنف وأكثر كمية وحد الطلب، كما يمكن تحديد إصدارات ومقاسات وألوان للصنف ، وغير ذلك من المعلومات الضخمة لكل صنف.

مستندات تغطي كافة الانشطة التخزينية

يوفر نظام نما جميع المستندات التي قد تتطلبها العملية التخزينية سواء بالاستلام أو الصرف أو التحويل أو الخاصة بالانشطة المخزنية الاخرى مثل التجميع والتوصيل والحجز والافتتاح المخزني واعدادة تقييم المخزون والاستلام المبدئي ومستندات الفحص وتكاليف الاستلام الاضافية فضلا عن مستندات الطلبات المخزنية مثل طلبات التوريد والتوصيل والتحويل وغيرها. تعمل جميع هذه المستندات بشكل مترابط بحيث يمكن اصدار احدها بناءً على الاخر بشكل منطقي مثل اصدار سند التوريد بناءً على طلب التوريد المخزني.

التكويد الالي للأصناف

يدعم نما نظام التكويد الآلي للأصناف، فمن خلال ملف فئات الاصناف الذي يدعمه النظام يمكن إدخال صفات الصنف المختلفة ليقوم النظام آلياً بإصدار أكواد الاصناف بملف الاصناف متضمناً في ذلك اسم الصنف بالية ذكية مستوحاه مما تم إدخاله بفئات الاصناف.

نظام تكلفة غاية في القوة والفاعلية

قبل التعامل مع نظام نما، اخترت طريقة التكلفة التي تريدها ليدلك فنيونا على كيفية تطبيقها أو تطبيق طريقة أفضل. فلقد اعتنى مطورو النظام بعملية التكلفة عناية كبيرة لما تمثله من أهمية في الوقوف على حجم الربح أو الخسارة وخاصة في الانشطة التصنيعية. فيمكنك مثلاً تحديد متوسطة تكلفة الصنف بحيث تكون واحدة على مستوى الشركة أو على مستوى المخزن، الادارة، القسم. كما يمكن تحديد التكلفة على مستوى نوع الصنف نفسه كرقم الشحنة أو المقاس، الاصدار، اللون بحيث يكون كل نوع من أنواع الصنف الواحد له التكلفة الخاصة به. كما يمكن إصدار سندات تكاليف استلام اضافة لتحميل الاصناف بأي مصروفات إضافية كتكاليف الشحن والجمارك وأي بنود مصاريف أخرى، كما يمكن توزيع هذه التكاليف الاضافية على الاصناف بنسب مختلفة حسب الوزن والكمية أو التوزيع اليدوي وخلافه. يمكن أيضاً التعامل مع الأصناف المجانية بأكثر من طريقة من طرق التكلفة حسب ما تراه المنشأة مناسباً.

نظام كامل للاصناف المجمعة

يدعم نما نظام قوي وفعال في آلية تجميع الاصناف ومكوناتها . يمكن تجميع نفس الصنف بعدة طرق مختلفة تبعاً للأصناف المكونة لهذا الصنف المجمع حيث يعتمد النظام ملف خاص للمكونات.

٢. مميزات

فمثلاً الصنف بروسيبور الداخل في تجميع جهاز الكمبيوتر، يمكن تعريف عدد لا نهائي من الأنواع الخاصة بالبروسسور مثل Core i7, Core i5, Core i3 وبالتالي عند إدخال البروسيسور كصنف مكون بالكمبيوتر يقوم النظام بتخبيرك لإدخال نوع البروسيسور المطلوب . كما يمكن الزام المستخدم بإدخال أحد المكونات إجبارياً بالصنف المجمع أو اختيارياً علاوة على تحديد الكمية والمقاس واللون والاصدار... الخ الخاص بكل مكون من مكونات الصنف المجمع، وبالتالي فالصنف التجميعي الواحد يمكن صرفه بعدد لا نهائي من المكونات المختلفة.

قواعد انشاء المستندات المخزنية

نظام نما يرفع عنك عبء تعريف الحركة المخزنية في كل مرة، بدلاً من ذلك يمكنك تعريف عدد لا نهائي من قواعد انشاء المستندات ليقوم النظام بتطبيقها وفقاً لمحددات معينة. فمثلاً يمكن بمجرد إصدار سند توريد مخزني لأحد المخازن أن يقوم النظام بإصدار سند تحويل مخزني من هذا المخزن إلى مخزن آخر تبعاً لكمية الاصناف الواردة أو نوعها، بالطبع يمكن تغيير هذه القواعد بحسب ما تتطلبه طبيعة العمل.

الجرد المخزني ...دقة وسلاسة

فضلا عن أسلوب المخزون المستمر الذي يدعمه نظام نما من حيث التعرف لحظياً على كميات وتكاليف وقيم ربحية الأصناف، فإن نظام نما يوفر أسلوب دقيق لاجراءات الجرد بالمنشأة، فبدائية، يتم تحديد المخازن التي سيتم فيها جرد المخزون وإدخال قيم جرد المخزون الفعلية ليقوم النظام آلياً بحساب فروقات القيم الفعلية عن القيم الدفترية ومن ثم إصدار سندات صرف وإضافة لضبط المخزون متضمنة في ذلك اصدار القيد المحاسبية اللازمة. يتلائم النظام ثلاثياً تاماً مع ظروف الجرد الفعلية، ففي الظروف الواقعية قد يكتشف المستخدمون عدم إدخال مستندات معينة قبل عملية الجرد، أو وجود خطأ كبير في إدخال أحد المستندات التي تؤثر على قيمة المخزون، يمكن للنظام معالجة هذا الأمر بدون الحاجة لإجراء عملية الجرد مرة أخرى وتعطيل المستخدميين.

دعم نظام المناقصات

يدعم النظام أسلوب المناقصات التي تدعمه بعض المنشآت، فقد تدخل الشركة في مناقصة يتم من خلالها تحديد أسعار الاصناف بأسعار مغايرة عن تلك المخططة بنظام التسعير، فقد يكون الصنف بسعر ١٠٠ ريال مثلاً، ولكن داخل المناقصة يكون السعر ٩٠ ريال بكميات محددة، وبالتالي يمكن أن تكون الاصناف بأسعار محددة لأحد العملاء خارج المناقصة بينما تكون بأسعار مختلفة لنفس العميل داخل المناقصة.

تطبيق معايير الجودة

يسمح النظام بتطبيق معايير الجودة على الاصناف الواردة أو المنصرفة من المنشأة، هذه الخاصية هامة جداً وخاصة مع الانشطة الصناعية، فمن خلال دعم قوائم تحقق الجودة "Check lists" يمكن اختبار جودة الاصناف ومن ثم تحديد قبولها أو رفضها. يتم اختبار الجودة عن طريق مستند ضبط الجودة "Quality control document" والخاص بالتأكد من مطابقة الأصناف لمعايير الجودة بالمنشأة، ومستند ضمان الجودة "Quality assurance document" للتأكد من أن جميع عمليات التحقق من الجودة قد تمت بشكل سليم.



811101

- رصيد المخزون بالتكلفة
- كشف الحركة المخزنية
- رصيد المخزون بالقيمة
- بيان بالأصناف
- كشف الحركة المخزنية بالتكلفة
- الاصناف الراكدة خلال فترة
- ربحية الأصناف خلال فترة
- بيان بالمخازن
- بيان بالمواقع على مخزن معين
- بيان بطلبات التوريد خلال فترة
- بيان بسندات التوريد خلال فترة
- بيان بطلبات الصرف خلال فترة
- بيان بسندات الصرف خلال فترة
- بيان بسندات الاستلام المبدئي خلال فترة
- بيان بسندات الفحص خلال فترة
- بيان بالتكاليف الاضافية خلال فترة
- بيان بمسندات التجميع خلال فترة
- الاصناف المطلوبة بالكميات لتجميع كمية محددة من صنف مجمع

٣.١ تقارير

١.٢ نظرة عامة

المشتريات

عملية الشراء هي الخطوة الاولى لأي دورة تجارية كما أنها منبع التكلفة، لذلك فإن نظام نما يدعم دورة مشتريات مرنة وفعالة يمكن من خلالها التعرف أولاً بأول على إحصائيات المشتريات والموردين ومتابعة عملية الشراء والوقوف لحظياً على متطلبات المنشأة.

٢. نظام اداره المشتريات والموردين

ملف شامل لكل مورد

يوفر نظام نما ملف تفصيلي لكل مورد، يحتوي هذا الملف على جميع المعلومات الخاصة بالمورد مثل المعلومات الأساسية كالاسم وفئة المورد وخلافه ومعلومات الاتصال متضمنة عناوين المورد وسياسة الاستبدال والارتجاع . وشروط التعاقد، كما يمكن تعريف عدة حسابات لكل مورد. يسمح النظام أيضاً من خلال سجل المورد بإرفاق أي عدد من المستندات كصور الاتفاقيات وصور الاعتمادات المستندية بالإضافة لتدوين أي عدد من الملاحظات.

دورة مستندية كاملة

يوفر نظام نما جميع المستندات التي قد تتطلبها عملية الشراء بحيث تخدم أي دورة مشتريات تدعمها المنشأة، فيدعم نظام نما سندات طلبات الشراء التي يمكن استلامها من المورد وسندات عروض الاسعار وأوامر الشراء بالإضافة لفواتير المشتريات ومردوداتها، كما يمكن اصدار مستندات المشتريات بناءً على بعض المستندات الأخرى بصورة منطقية كإصدار فاتورة المشتريات بناءً على عرض الاسعار ومردودات المشتريات بناءً على فاتورة المشتريات، وهكذا. يمكن للمستخدم أيضاً التعرف على الوصف التفصيلي لدورة المشتريات من خلال نافذة المستندات المرتبطة لفواتير المشتريات ومردوداتها.

أنظمة دفع متنوعة

يدعم نظام نما عمليات السداد النقدي أو الاجل. يمكن أيضاً الدفع للمورد عن طريق نظام الدفعات المعروفة مسبقاً بنماذج جدولة الدفعات التي يدعمها النظام بحيث يتم سداد البضاعة للمورد بناءً على دفعات مع تحديد فترات الدفعات وقيمة الدفعة المقدمة ونسبة كل دفعة وخلافه.

تكلفة الشراء كما يجب أن تكون

يدعم النظام تحميل المشتريات بأي تكاليف إضافية، فمن خلال فاتورة المشتريات يمكن تحميل البضاعة بتكاليف استلام اضافية وبنود مصروفات خاصة بأصناف الفاتورة كمصاريف الشحن والتحميل وإكراميات العمال، وخلافه.

إحصائيات لحظية للمشتريات

عن طريق لوحة الإحصائيات “Dash Board” التي يدعمها النظام يمكن الاطلاع لحظياً على إحصائيات المشتريات سواء على مستوى الاصناف أو على مستوى كل مورد، فرع، الخ.

أنظمة الاتفاقيات التجارية

يسمح النظام بتحديد أسعار شراء للمشتريات على مستوى الصنف أو على مستوى المورد، وذلك عن طريق قوائم أسعار الموردين التي يدعمها النظام، كما يمكن إصدار عروض أسعار ليتم بناءً عليها تحديد أسعار الشراء بفواتير المشتريات.

من ناحية أخرى يدعم النظام عدة أنظمة لخصومات الأصناف بمستندات المشتريات وذلك على مستوى كل مورد أو كل صنف أخذاً في الاعتبار الادارة وفئة الصنف والتاريخ، وخلافه.

٢.٢ مميزات

يسمح النظام أيضاً بتعديل خصومات الموردين وإعادة حساب الخصومات وتحميل المورد بفرق الخصم الجديد وهو ما يسمى بالخصومات اللاحقة والتي تقوم بدورها بإعادة تكلفة المخزون لتعكس الخصومات المطبقة، وهذه نقطة في غاية القوة حيث يطلب بعض الموردين من عملائهم أو الموزعين في بعض الأحيان بتكبير نسبة الخصم للتخلص من بعض البضائع سواء لاقتراب موعد انتهاء الصلاحية أو لعرض سلع جديدة أو لأي سبب خاص بتحديات السوق. يفيد هذا الأسلوب أيضاً في دعم نظام الهدف السنوي للموردين للوصول إلى حجم مبيعات معين تستفيد منه المنشأة في زيادة الخصم المسموح ومن ثم تعظيم حجم المبيعات.

نظام مرن لتلبية متطلبات المنشأة

يمكن الوقوف في أي وقت على الاصناف التي وصلت إلى حد الطلب أو التي على وشك النفاذ للقيام بشراؤها وذلك على مستوى المخزن، الادارة، الفرع، القسم، الشركة. لدعم هذه الميزة يوفر النظام آلية طلبات الشراء، كما يمكن تجميع هذه الطلبات بطلب شراء مجمع ومن ثم إصدار أمر شراء لهذه الاصناف آلياً.

صلاحيات الشراء

وضع نظام قوي لتسعير الاصناف وخصوماتها يعتبر في غاية الأهمية، حيث تتطلب كثير من المنشآت حجب أسعار الشراء وخصوماتها عن مدخل البيانات وبالتالي فهو غير مكلف بإدخال أسعار الشراء، حيث أن تكلفة الاصناف تعبر عن المعلومات السرية التي لا ينبغي الاطلاع عليها من أي مستخدم. يمكن دعم أي نظام صلاحيات لعملية للشراء، فمثلاً يمكن حصر شراء أصناف دون غيرها على بعض الفروع، الادارات، الاقسام، أو الموظفين.

تتبع سير الشراء

جميع مستندات المشتريات، كما هو الحال باقي أجزاء النظام تخضع لنظام مراقبة دقيق لا يسمح النظام بالحيد عنه، فيمكن تقييد الفواتير بالموافقة عليها من المدير المباشر أو من عدة مدراء وربط ذلك بنوعية الاصناف المشتراة وكمياتها وغير ذلك من المحددات.

تكامل تام مع الحسابات والمخازن

تتكامل المشتريات مع الحسابات ، حيث يمكن التأثير من من خلال مستندات المشتريات على أي حسابات بما في ذلك بالطبع حسابات الموردين ووالوسطاء والخزينة، كما يمكن تعريف القيود الصادرة من مستندات المشتريات بأي نظام محاسبي تدعمه المنشأة. يسمح النظام أيضاً بالتأثير المحاسبي على مستوى كل صنف من أصناف الفاتورة.

يتكامل نظام المشتريات أيضاً مع نظام المخزون، حيث يمكن على سبيل المثال إصدار سندات التوريد آلياً فور إصدار فاتورة المشتريات ومن ثم التأثير على أرصدة المخزون وتكلفة الأصناف، بالمثل يمكن إصدار سندات الصرف آلياً فور إصدار مردودات المشتريات، كما يسمح النظام بالتوريد والصرف من عدة مخازن فور إصدار فواتير ومردودات المشتريات.



- التقارير سيتم تصميمها تبعاً لرغبة العميل
- حركة المشتريات و المردودات
- تفاصيل أوامر الشراء
- الدورة المستندية للمشتريات
- بيان بالموردين
- بيان بقوائم اسعار المشتريات خلال فترة
- بيان بنماذج جدولة الدفعات
- بيان بطلبات الشراء خلال فترة
- بيان بطلبات الشراء المجمعة خلال فترة
- بيان بطلبات عروض الاسعار خلال فترة
- بيان بعروض الاسعار خلال فترة
- بيان بأوامر الشراء خلال فترة
- بيان بعقواتير المشتريات خلال فترة
- بيان بعقواتير مردودات المشتريات خلال فترة

٣.٢ تقارير

١.٣ نظرة عامة

الاعتمادات المستندية

تتميز عملية الاستيراد والاعتمادات المستندية بطبيعة خاصة حيث يمكن استلام الاعتماد الواحد على عدة شحنات بفترات متباعدة تتطلب نظام محاسبي قوي وفعال لمتابعة تكاليف الشحنات أولاً بأول متضمناً في ذلك الشحنات الواردة وجميع المصروفات التي تحملتها الشركة حتى إغلاق الاعتماد والانتهاء من تكليف كافة الاصناف الواردة، وفي نفس الوقت السماح ببيع البضاعة الواردة قبل الانتهاء من عملية التكلفة النهائية. يقوم نظام نما للاعتمادات المستندية بتغطية كافة اجراءات الاعتماد بداية من طلب فتح الاعتماد المقدم للبنك ومروراً بتسجيل كافة البيانات والفواتير المبدئية، ثم متابعة كافة الشحنات الواردة وكافة المصروفات والاجراءات المتخذة تفصيلياً وحتى تكليف كافة الاصناف الواردة ومن ثم إغلاق الاعتماد نهائياً ومنع المستخدمين من إصدار أي حركات عليه.

٣. نظام الاعتمادات المستندية



بيانات شاملة للاعتماد المستندي وبنود المصروفات

يسمح النظام بتسجيل كافة بيانات الاعتماد المستندي متضمناً في ذلك معلومات البنك والبنك المراسل والمورد وعملة الحساب وبيانات الشحن والتسليم والتأمين والتخليص الجمركي ونوع الاعتماد وعدة حسابات يمكن ربطها بالاعتماد، بالإضافة لتسجيل الشحنات المخططة وتاريخ تسليم كل منها. من ناحية أخرى فإن النظام يسمح بتعريف أي عدد من بنود المصروفات لتوزيعها على أصناف الاعتماد بأي طريقة توزيع مثل التوزيع بالقيمة أو بالوزن أو بالكمية أو التوزيع اليهوي.

دعم أنواع الاعتمادات المختلفة

يدعم نظام نما أنواع الاعتمادات المستندية المختلفة سواء الاعتمادات القطعية أو القابلة للإلغاء والمعززة وغير المعززة والمغطاة كلياً أو جزئياً وغير المغطاة إلى غير ذلك، بالإضافة لدعم سياسات الشحن المختلفة وفتح الاعتماد بأي عملة وبأي عدد من الشحنات، كما يسمح النظام بتخفيض أو تعليية قيمة الاعتماد.

دورة مستندية شاملة لتغطية كافة إجراءات الاعتماد

يدعم النظام كافة المستندات المطلوبة لتسجيل اجراءات الاعتماد المختلفة كطلب فتح الاعتماد الخاص بالبنك ليتم إصدار فتح الاعتماد المستندي بناءً عليه بصورة اختيارية، والفاتورة المبدئية لأصناف الاعتماد عند بداية التعاقد حيث يتم من خلالها تسجيل الاصناف المبدئية متضمنة الكميات والاسعار والمواصفات الفنية المطلوبة، كما يتم من خلالها تحديد طريقة الدفع وتفاصيل الدفعات التي سيتم سدادها للمورد. يسمح النظام من خلال سندات المصروفات بتسجيل بنود المصروفات الخاصة بالاعتماد أولاً بأول وتوزيع هذه المصروفات على الاصناف المختلفة. يقوم النظام من خلال سندات التكاليف بتجميع سندات التوريد وسندات المصروفات الخاصة بكل شحنة من شحنات الاعتماد المختلفة لحساب التكلفة النهائية الخاصة بكل صنف وفقاً لكميات الاصناف والمصروفات وكيفية توزيعها.

٢.٣ مميزات

تتبع كامل لإجراءات الاعتماد

يسمح النظام بتسجيل أي إجراءات تتعلق بالاعتماد المستندي، وذلك من خلال ملف خاص بذلك، حيث يمكن تسجيل وصول بوليصة التأمين أو بوليصة الشحن أو اجراءات التعزيز أو التخليص الجمركي أو حتى إلغاء الاعتماد أو أي إجراءات أخرى. من خلال هذه التسجيلات يمكن إصدار تقارير للاطلاع على حالة الاعتماد المستندي بكافة تفاصيله مع المورد والجهات الرسمية، وغير ذلك.

تابع تكلفة الاعتماد لحظياً

بمجرد إصدار مستند التكاليف، يقوم النظام بتكلفة أصناف الاعتماد وإغلاقه نهائياً بحيث لا يمكن إضافة أي تكاليف إضافية أخرى. لكن الانتظار حتى ورود كافة الشحنات وتسجيل كل المصروفات للوصول للتكلفة النهائية يبدو غير منطقي لاسيما لأن المنشأة في حاجة لبيع البضاعة الواردة وتحديد أسعارها بناءً على هذه التكلفة. لذلك يوفر النظام آلية لتكاليف الاعتماد لحظياً بحيث يقوم بتكاليف الشحنات الواردة في أي وقت من خلال كل من مستندات التوريد ومستندات المصروفات. هذا الأسلوب يتيح للمستخدم الاطلاع على التكلفة لحظياً بناءً على الاصناف الواردة والمصاريف المنفقة.

المصروفات العكسية لتقليل التكلفة

يمكن للمورد في بعض الاحيان أن يقوم برد جزء من قيمة البضاعة نتيجة لعدم توفر الكمية المطلوبة أو لعدم مطابقتها للمواصفات المتفق عليها. في مثل هذه الاحيان وما يشبهها، يمكن تسجيل سند مصروف بهذه التكلفة بحيث تكون بقيمة سالبة. في هذه الحالة سيكون المورد دائماً بدلاً من أن يكون مديناً، فجعل طريقة التكلفة سالبة يسمح للمنشأة برد أي مبالغ أو تكاليف حال التعامل مع المورد أو مع أي مصروفات أخرى، وذلك بدلاً من اللجوء لإصدار قيود تسوية أو تعديل بيانات الاعتماد التي ستؤدي إلى تغيير في القوائم المالية.



٣.٣ تقارير

- بيان بالدورة المستندية الخاصة باعتماد محدد
- تفاصيل اعتماد مستندي
- بيان بالاعتمادات المستندية خلال فترة
- بيان بالفواتير المبدئية فترة
- بيان بطلبات فتح اعتماد فترة
- بيان بسندات فتح اعتماد فترة
- بيان بسندات مصروفات اعتماد معين
- بيان بسندات تكاليف اعتماد معين
- بيان بسندات اجراءات اعتماد معين

٢.٤ مميزات

صلاحيات البيع

يمكن دعم أي نظام صلاحيات للبيع مهما كانت معقدة، فمثلاً يمكن حصر بيع أصناف دون غيرها على بعض الفروع، الإدارات، الأقسام، أو الموظفين، كما أن صلاحية الخصومات ونسبة الخصم يمكن تحديدها على مستوى الموظف أو الوظيفة أو العميل أو..الخ. يسمح النظام أيضاً بحجب أي معلومة عن مدخل البيانات مثل أسعار الأصناف وخصوماتها. من ناحية أخرى يمكن تحديد شروط للصلاحية بأي مستوى من التعقيد، فمثلاً يمكن قصر البيع تحت التكلفة على مستخدمين محددين أو الفواتير التي تزيد قيمتها عن ٥٠ ألف ريال مثلاً على مديري المبيعات فقط، وهكذا.

تتبع سير البيع

جميع مستندات المبيعات، كما هو الحال بباقي أجزاء النظام تخضع لنظام مراقبة دقيق لا يسمح النظام بالبيع عنه، فيمكن تقييد الفواتير بالموافقة عليها من المدير المباشر أو من عدة مدراء، هذه الموافقات يمكن أن تكون حتى على مستوى الاصناف المباعة فمثلاً يسمح النظام بالموافقة على كل صنف من أصناف الفاتورة وفقاً لمحددات مسبقة كالكمية والسعر والخصم، فلك أن تتصور أن فاتورة تحتوي عشرة أصناف لا يمكن إصدارها إلا بعد الموافقة من عشرة مسؤولين، إن أرادت المنشأة ذلك.

تكامل تام مع الحسابات والمخازن

تتكامل المبيعات مع الحسابات، حيث يمكن التأثير من خلال مستندات المبيعات على أي حسابات بما في ذلك بالطبع حسابات العملاء والمندوبين والخزينة، كما يمكن تعريف الفيود الصادرة من مستندات المبيعات بأي نظام محاسبي تدعمه المنشأة. من ناحية أخرى فإن نظام نما يسمح بالتأثير على عدة حسابات مختلفة على مستوى كل صنف من أصناف الفاتورة، فيمكن أن يؤثر سعر الصنف على حساب محدد بينما كل خصم من خصومات الفاتورة – والتي تصل إلى ثمانية خصومات لكل صنف – يؤثر على حساب آخر مختلف.

من ناحية أخرى فإن النظام لا يدعم فقط التأثير المخزني لمستندات المبيعات سواء ألبا أو عن طريق المستخدم، وإنما يدعم أيضاً نظام السحب الذكي من المخازن بمعنى أن يقوم النظام بالسحب من أقرب مخزن لمكان إصدار الفاتورة فإذا لم توجد كمية كافية بهذا المخزن يتم السحب من المخزن الذي يليه من ناحية المسافة. يتم ذلك وفق قواعد سحب وأولويات تم تعريفها مسبقاً بالنظام عن طريق المستخدم.

ملف متكامل لكل عميل

يوفر نظام نما ملف تفصيلي لكل عميل يحتوي جميع المعلومات الخاصة بالعميل مثل المعلومات الأساسية كالاسم وفئة العميل وخلافه ومعلومات الاتصال متضمنة عناوين العميل وعنوان شحن البضاعة وحدود الائتمان، كما يمكن تعريف عدة حسابات لكل عميل. يسمح النظام أيضاً من خلال سجل العميل بإرفاق أي عدد من المستندات كصور الاتفاقيات وصور الاعتمادات المستندية بالإضافة لتدوين أي عدد من الملاحظات.

دورة مستندية كاملة

يوفر نظام نما جميع المستندات التي قد تتطلبها عملية البيع بحيث تخدم أي دورة مبيعات تدعمها المنشأة، فيدعم نظام نما سندات طلبات البيع التي يمكن استلامها من العميل وسندات عروض الأسعار وأوامر البيع بالإضافة لفواتير الأخرى بصورة منطقية لإصدار فاتورة المبيعات مستندات المبيعات بناءً على بعض المستندات الأخرى بصورة منطقية لإصدار فاتورة المبيعات بناءً على عرض الأسعار ومردودات المبيعات بناءً على فاتورة المبيعات، وهكذا. يمكن للمستخدم أيضاً التعرف على الوصف التفصيلي لدورة المبيعات من خلال نافذة المستندات المرتبطة لفواتير المبيعات ومردوداتها.

دعم كامل لجميع أنظمة الدفع

يدعم نظام نما عمليات السداد النقدي والأجل بالإضافة للدفع عن طريق بطاقات الائتمان مثل الفيزا كارت وغيرها، كما يمكن الدفع بأكثر من طريقة بنفس الفاتورة. يمكن أيضاً للعميل الدفع عن طريق نظام الدفعات المعرفة مسبقاً بنماذج جدولة الدفعات التي يدعمها النظام.

نظام تسعير وعروض أسعار، لا يحدك إلا خيالك

لا يمكنك أن تتعرف على مدى القوة التي يتمتع بها نظام نما في تسعير الاصناف وعروضها إلا إذا كنت قد اطلعت على الأنظمة الأخرى. فيمكن تعريف أكثر من قائمة أسعار لكل عميل مرتبطة بتاريخ محددة ليقوم النظام بتطبيق أحدها وفقاً لمحددات معينة، كما يسمح النظام بعروض الأسعار لتطبيق الخصومات والاصناف المجانية وذلك على مستوى الصنف أو الفاتورة أو العميل آخذاً في الاعتبار كمية الصنف المباع وتاريخ البيع وخلافه، فضلاً عن العروض المجانية وتطبيق الأسعار بنظام النقاط. هذه الأنظمة المختلفة للبيع تتم وفق قواعد محددة مهما بلغت درجة تعقيدها.

٤. نظام ادارته المبيعات والعملاء



٤.١ نظرة عامة

المبيعات

تعتبر المبيعات وما تحققه من ربحية وعائد على صناع القرار ومساهمي الشركات هي الهدف الرئيسي من أي نشاط تجاري. لذلك فقد تم تصميم المبيعات بنظام نما بحيث يشمل أنظمة البيع المختلفة وطرق التسعير والعروض، بالإضافة لمتابعة حركة البيع واحصائياتها أولاً بأول، الأمر الذي يخدم صانع القرار بكفاءة وفعالية.



٣.٤ تقارير

- صافي مبيعات العملاء
- فواتير المبيعات و مردوداتها
- إحصائيات المباع لكل مندوب مبيعات
- تفاصيل المبيعات
- المبيعات بالشهور
- الدورة المستندية للمبيعات
- اوامر البيع الغير مفعولة بالكامل
- بيان بأوامر البيع خلال فترة
- بيان بقوائم اسعار المبيعات خلال فترة
- بيان بالعروض خلال فترة
- تفاصيل الفواتير بالدفعات
- تفاصيل الفواتير المدفوع و المتبقى
- ربحية فواتير المبيعات

٢.٥ مميزات

يدعم نما تطبيق معايير الجودة بكل من نظامي المخزون والتصنيع فيمكن قبول الاصناف الواردة والمنصرفة من المخازن بعد اجتياز معايير الجودة والتأكد تماماً من أن كل عمليات التحقق من جودة الأصناف قد تمت فعلاً وفقاً لسير العمليات بالنظام.

بنفس المبدأ، يمكن تطبيق معايير الجودة على مستوى كل أمر إنتاج بوحدة التصنيع بحيث لا تدخل الاصناف المصنعة إلى المخازن إلا بعد تحقق معايير الجودة، كما يمكن تطبيق هذه المعايير على كل عملية من عمليات الإنتاج بحيث يتم رفض المنتج ومن ثم إعادة للعملية السابقة عند عدم اجتياز معايير الجودة الخاصة بكل عملية.

تطبيق معايير الجودة

يسمح النظام بتطبيق معايير الجودة على الاصناف الواردة أو المنصرفة من المنشأة، هذه الخاصية هامة جداً وخاصة مع الانشطة الصناعية، فمن خلال دعم قوائم تحقق الجودة "Check lists" يمكن اختبار جودة الاصناف ومن ثم تحديد قبولها أو رفضها. يتم اختبار الجودة عن طريق مستند ضبط الجودة "Quality control document" والخاص بالتأكد من مطابقة الأصناف لمعايير الجودة بالمنشأة، ومستند ضمان الجودة "Quality assurance" document للتأكد من أن جميع عمليات التحقق من الجودة قد تمت بشكل سليم.

٥. تطبيق معايير الجودة



٥. نظرة عامة

نظام الجودة

يسمح النظام بتعريف معايير جودة سواء على الأصناف الواردة أو المصنعة، حيث يمكن إجراء اختبارات جودة وذلك لدعم نظام ضبط الجودة (Quality Control) بالإضافة لنظام التأكد من تطبيق معايير الجودة (Quality Assurance).





قوائم تحقق الجودة الموجودة

سندات الجودة المصدرة خلال فترة (طلبات فحص الجودة،
سندات فحص الجودة).

٣.٥ تقارير

٢.٦ مميزات

على إحصائيات مبيعات العملاء وأرصدتهم ومتابعة حد الائتمان للعملاء بناءً على الفواتير الأجلة التي تم إصدارها لهم، بالإضافة للتأثير على إحصائيات موظفي الكاشير، ومندوبي المبيعات وغير ذلك من المعلومات التي تهتم المنشأة. يمكن ضبط عملية نقل البيانات من الملفات الرئيسية الخاصة بنظام نما الأساسي إلى نظام نقطة البيع كنقل الأصناف والعملاء الجدد أو معلومات التعديل بالأسعار لتتم بصورة تلقائية كل فترة زمنية محددة يتم تحديدها بالميلي ثانية دون تدخل من المستخدمين، كما يمكن أيضاً نقل فاتورة محددة إلى نظام نما الأساسي فوراً دون الانتظار لإغلاق الوردية لأي سبب. من ناحية أخرى، يمكن التحكم في كيفية نقل فواتير نقطة البيع كأن يتم نقل جميع الفواتير الخاصة بعميل أو بائع معين في فاتورة واحدة داخل النظام، أو يتم تجميع الفواتير تبعاً لعدد الأصناف المدرجة كأن يتم تجميع كل مجموعة فواتير التي تحتوي في مجملها على ٣٠ ألف صنف مثلاً في فاتورة واحدة، وذلك حسب رغبة المنشأة.

نظام جرد مبسط وفعال

يقوم النظام عند إصدار الفواتير بتحديث الرصيد الدفترى لماكينة الكاشير أولاً بأول بحيث يتم مقارنة الرصيد الفعلي بالرصيد الدفترى عند انتهاء الوردية وتحديد مدى العجز والزيادة مع القدرة على ترحيل العجز تلقائياً على حساب الكاشير.

القبض والصرف من خلال النافذة الرئيسية

يسمح النظام بالإضافة لإصدار فواتير نقاط البيع، بصرف النقدية للموردين أو الموظفين أو استلامها من العملاء المدنيين، وذلك من خلال الانتقال لنوافذ قبض وصرف مبسطة بواسطة أحد مفاتيح الاختصار دون التأثير على الفاتورة الحالية.

نظام مردودات واستبدال

يسمح النظام بارتجاع الفاتورة أو عدة أصناف بالفاتورة تبعاً لصلاحية الكاشير، كما يمكن ضبط صلاحية ارتجاع صنف أو عدة أصناف أو حذف صنف بفاتورة عالية عن طريق إدخال معلومات الدخول الخاصة بأحد المستخدمين المسموح لهم بالارتجاع ليسمح النظام بالارتجاع أو التعديل بالفاتورة. في حالة ارتجاع بعض الأصناف أو تعديدها، يقوم النظام بإعادة ضبط الخصومات والأصناف المجانية الممنوحة بالفاتورة وفقاً للمعادلات المحددة سلفاً بنظام المبيعات وحساب الفرق من أو إلى العميل. من ناحية أخرى، يسمح النظام باستبدال فاتورة سابقة تبعاً لصلاحية الكاشير بحيث يقوم باستبدال بعض أصناف الفاتورة وحساب فرق القيمة من أو إلى العميل.

طباعة الفواتير كما يجب أن تكون

بالإضافة لدعم جميع أجهزة طباعة فواتير نقاط البيع، فإن المنشأة يمكنها التحكم في شكل الفاتورة المطبوعة من حيث طريقة عرض الأسعار وإظهار اللوجو الخاص بالمنشأة وغير ذلك، كما يمكن تحديد أكثر من شكل للفاتورة للتبديل بينهم.

مرونة في الاستخدام وسرعة في الاستجابة

يوفر نما العديّد من المميزات التي تساعد على إنجاز الفواتير بمرونة وسرعة، فيسمح النظام بتعليق أحد الفواتير وإصدار فواتير أخرى ثم العودة بعد ذلك للفاتورة المعلقة، كما يسمح بحذف أصناف وإلغاء الفاتورة وتعديل الأسعار والخصومات وفقاً للصلاحيات الممنوحة للكاشير. يسمح النظام أيضاً بالاستعلام عن سعر أي من الأصناف وتاريخ الصلاحية الخاص به والكمية المتاحة دون حاجة لإلغاء الفاتورة الحالية. يمكن أيضاً للمستخدم تكرار إدخال الصنف السابق بواسطة أحد مفاتيح الاختصار أو إدخاله مرة أخرى بالسالب بحيث يتم حذف تأثيره دون الحاجة لامتلاك صلاحية حذف الصنف.

دعم كامل لكافة ملحقات نقاط البيع

يدعم النظام كافة الملحقات الطرفية الخاصة بنقطة البيع كلوحة المفاتيح، وشاشة العميل، ودرج الخزينة، وقارئ الباركود، وطابعة الفواتير وقارئ بطاقات الائتمان. بالإضافة إلى ذلك فالشركة المطورة لديها الاستعداد للتعامل مع أي أجهزة حديثة، قد يفرضها سوق العمل.

صلاحيات بلا حدود

يتميز نما في الأساس بنظام صلاحيات جبار يصل إلى حد إعطاء صلاحيات على مستوى كل حقل كما يمكن إخفائه تماماً عن المستخدم، لكن نظام نقطة البيع لما له من طبيعة خاصة فلا بد أن تكون صلاحية الكاشير ذات طبيعة خاصة وتحت مراقبة صارمة من الإدارة، ولذلك فإجراءات تعديل الأسعار أو الخصومات، إلغاء الفاتورة أو ارتجاعها، تنفيذ إجراءات الجرد، تبديل الكاشير، إخراج النقدية، الطباعة أكثر من مرة، أو البيع عن طريق بطاقات الائتمان لا بد أن تكون ممنوعة بصفة تلقائية ولا يمكن السماح بأي منها إلا بصلاحية مسبقة للمستخدم. يوفر نظام نما جميع هذه الصلاحيات لتختلف باختلاف المستخدمين بحسب درجة الثقة التي تمنحها المنشأة لكل منهم. يسمح النظام أيضاً عندما يكون المستخدم ليس له صلاحية أحد الإجراءات بأن يقوم أحد الموظفين الاخرين من ذوي الصلاحية بإنجاز هذه المهمة بدلاً منه .

دعم السداد بطرق مختلفة

يسمح النظام بالفواتير الأجلة والسداد بأي عملة كما يسمح بسداد الفاتورة عن طريق بطاقات الائتمان. يمكن أيضاً سداد الفاتورة بأكثر من عملة وأكثر من بطاقة ائتمان، الأمر الذي يعطي مرونة فائقة في عملية السداد بالإضافة لإصدار القيود التي تقوم بخصم عمولة البنك من قيمه بطاقات الائتمان المستخدمة بحسب نسبة العمولة الخاصة بكل بنك.

نظام الورديات وترحيل البيانات

يدعم نما نظام الورديات الخاص بنقاط البيع مع أكثر من ماكينة كاشير، كما يقوم النظام بمجرد إغلاق الوردية بنقل جميع فواتير هذه الوردية إلى وحدة نقطة البيع بنظام نما الرئيسي والتأثير

٦. نقاط البيع



٦.١ نظرة عامة

نقاط البيع

تتميز نقاط البيع ببيئة عمل مختلفة عن النظم المحاسبية الاخرى، الأمر الذي يفرض على الشركة المطورة تصميم نظام مرّن يتميز بسهولة التعلم ولا يسمح بالخطاء أو بالتلاعب حيث يتعامل موظف الخزينة بطريقة مباشرة مع النقود، كما يجب أن يكون النظام من السرعة بحيث يتحمل إصدار أعلى قدر من فواتير البيع في أقل وقت ممكن نظراً للطبيعة التي تفرضها بيئة العمل.



٣.٦ تقارير

- التقارير سيتم تصميمها تبعاً لرغبة العميل
- قائمة بالماكينات الموجودة بالنظام (تبعاً للمخزن، والموقع)
- قائمة بالورديات المفتوحة حالياً
- قائمة بالورديات المنتهية خلال فترة محددة تبعاً للماكينة
- مقبوضات نقاط البيع خلال فترة محددة (تبعاً للكاشير، الوردية، الماكينة، العميل، المورد)
- مصروفات نقاط البيع خلال فترة محددة (تبعاً للكاشير، الوردية، الماكينة، العميل، المورد)
- مبيعات نقاط البيع خلال فترة محددة (حسب الوردية، الأصناف، العميل، البائع، الكاشير، الماكينة، نقدية، آجلة، كروت ائتمان)
- مردودات نقاط البيع خلال فترة محددة (حسب الوردية، الأصناف، العميل، البائع، الكاشير، الماكينة، نقدية، آجلة، كروت ائتمان)
- اجماليات الفواتير المسددة بكرت ائتمان خلال فترة محددة (حسب نوع الكارت أو البنك، العميل، الكاشير)
- قائمة بالطاولات (المشغولة والغير مشغولة)
- قائمة بالأصناف المستبدلة خلال فترة (حسب الوردية، الماكينة، الكاشير، العميل)
- قائمة بعملاء نقاط البيع (المعرفين عن طريق النظام وعن طريق نقاط البيع)
- ربحية الأصناف المباعة خلال فترة محددة من خلال نقطة البيع
- قائمة بالعجز والزيادة خلال فترة (حسب الماكينة، الوردية، الكاشير)
- قائمة بمديونيات نقاط البيع (عملاء، موظفين، ماكينات)
- ميزان مراجعة عميل نقطة البيع حتى تاريخ محدد

نظم حديثة لإدارة الأعمال
نما سوفت™

www.namasoft.com

الكويت

شركة أصفون العالمية

(+965) 5063 4517 📞

(+965) 2261 3104 📱

info@exceed-erp.com ✉️

السعودية

نماسوفت السعودية

(+966) 114 922 213 📞

(+966) 53 9147 179 / (+966) 50 1952 624 📱

info@namasoft.com ✉️

مصر

نماسوفت للبرمجيات ش.م.م

(+202) 376 15 120 / (+202) 376 15 120 📞

(+20) 100 6011 269 / (+20) 100 2653 880 📱

info@namasoft.com ✉️