

شركة نماسوفت للبرمجيات
نظام مراكز الخدمة

المحتويات

4.....	مقدمة
5.....	دورة صيانة المنتج بنظام نما
7.....	مفاهيم أساسية
7.....	المنتج
7.....	الماركة والموديل
7.....	مركز خدمة
7.....	المهام
7.....	الخدمات
8.....	الفحص والاستلام
8.....	المقاييس
8.....	أوامر الشغل
8.....	فواتير الصيانة
8.....	أنواع أوامر الشغل
9.....	إضافة المهام
9.....	صرف وارتجاع قطع الغيار
9.....	تحويل الأصناف بسندي صرف وارتجاع قطع الغيار
9.....	تنفيذات أمر الشغل
9.....	إيقاف واستكمال الخدمة
9.....	سجلات قراءة العدادات
10.....	مكونات نظام مراكز الخدمة
10.....	قسم الملفات
10.....	قسم المستندات
10.....	قسم الإعدادات
11.....	ملف المنتج
13.....	ملف المنتج - قوائم النافذة
14.....	ملف الماركة
15.....	نافذة الماركة - صفحة الموديلات
16.....	نافذة الموديلات
17.....	نافذة المحطات
18.....	نافذة خط سير سيارة
19.....	نافذة رحلة
20.....	نافذة موارد التشغيل
21.....	نافذة مركز خدمة
22.....	نافذة مركز خدمة - صفحة أوامر الشغل
26.....	نافذة المهام - صفحة التفاصيل - سطور معدلات التكرار
27.....	نافذة خدمة
28.....	مستند طلب خدمة
29.....	مستند طلب خدمة - صفحة التفاصيل
30.....	سند الفحص والاستلام
31.....	سند المقاييس - الصفحة الرئيسية
32.....	سند المقاييس - صفحة التفاصيل

33.....	سند تعديل المقايسة
34.....	مستند أمر شغل
41.....	صفحة التفاصيل – قطع الغيار
42.....	أمر شغل - صفحة الحركات
43.....	مستند صرف قطع الغيار
44.....	مستند صرف المواد الخام – صفحة الحركات
45.....	مستند ارتجاع المواد الخام
46.....	مستند ارتجاع المواد الخام – صفحة الحركات
47.....	مستند إضافة مهمة
48.....	مستند تنفيذ أمر شغل
50.....	مستند تنفيذ أمر شغل – صفحة المتابعة
52.....	مستند إيقاف خدمة
53.....	مستند استكمال خدمة
54.....	مستند إغلاق أمر شغل
56.....	مستند إغلاق أمر شغل – صفحة التفاصيل
57.....	سجل قراءة العداد
58.....	ملف نقاط الفحص
59.....	نافذة قوالب الفحص
60.....	أنواع الزيارة
61.....	أسباب توقف العمل
62.....	إعدادات مراكز الخدمة
63.....	فيديوهات شرح مراكز الخدمة التي توفرها ناماسوفت

من القطاعات التي تدعمها شركة نما سوفت للبرمجيات، هو قطاع مراكز الخدمة، ومركز الخدمة هو عبارة عن مركز صيانة لمنتج أو عدة منتجات كالسيارات، الأدوات المنزلية، ماكينات التشغيل وغير ذلك.

يقدم نما نظاماً متكاملًا لدعم صيانة المنتجات بمراكز الخدمة، بداية من تعريف المنتج، ومروراً بفحص المنتج وتسجيل الأعطال والمتطلبات و تسجيل أوقات تشغيل العمال، وقطع الغيار وحتى إصدار فواتير الصيانة ومتابعة مدفوعات العميل.

نظام مراكز الخدمة في الأساس قد تم تصميمه بحيث يمكن استعماله لأي منتج قابل للصيانة، غير أنه ولأن مراكز خدمة السيارات هي المراكز التي يستخدم فيها النظام غالباً، فسوف يجد المستخدم أن كثيراً من حقول نظام مراكز الخدمة خاصة بصيانة السيارات مثل تاريخ قراءة العداد، ورقم الشاسيه، ورقم لوحة السيارة، الخ. غير أنه وكما هو معلوم فإن جميع هذه الحقول يمكن إخفائها كلياً، كما يمكن استبدال عناوينها لتكون أنسب مع منتجات أخرى غير السيارات. لذلك وتسهلاً على القارئ، فسوف يتم شرح النظام وكأنه خاص بمراكز خدمة السيارات.

تم تطوير نظام مراكز الخدمة بحيث يحاكي بقدر الإمكان الإجراءات الفعلية لنظام مراكز الخدمة حيث يسمح النظام بمتابعة المنتجات التي تمت صيانتها قبل ذلك من خلال ما تم تسجيله بقاعدة البيانات وإصدار سندات فحص قبل استلام المنتج للتعرف على العيوب تفصيلاً ومتابعة عمليات الصيانة من حيث ساعات التشغيل المستهلكة وقطع الغيار المصروفة والمرتجة وغير ذلك، كما يمكن إيقاف الخدمة لأحد المنتجات لأي سبب ثم إعادة العمل عليها. يعالج النظام أيضاً تحميل الفواتير على أكثر من جهة حيث يمكن تحميل الضمان والتأمين نسبة من الصيانة بحسب حالة كل منتج، كما يمكن أن يتحمل مركز الصيانة نفسه نسبة من تكاليف الصيانة لأي سبب.

يسمح نما بتصميم تقارير للتعرف على حالة المنتجات لحظياً من حيث التكلفة المستنفذة حتى الآن ومقارنة أوقات العمل الفعلية بما تم التخطيط له والمنتجات التي تمت صيانتها خلال فترة محددة وقطع الغيار التي على وشك النفاذ.

يمكن الاستفادة من إمكانيات نظام نما سوفت للتواصل مع العميل آلياً حيث يمكن إطلاعه أولاً بأول بحالة المنتج أو اقتراب موعد الصيانة الدوري أو موعد سداد دفعة الصيانة وذلك عن طريق الرسائل البريدية (Email) أو عن طريق الرسائل النصية (SMS).

دورة صيانة المنتج بنظام نما

قبل الشروع في شرح نوافذ وإجراءات الصيانة بنظام نما سوفت، فيما يلي سنتناول بشكل موجز خطوات صيانة المنتج:

- (1) يتم تعريف الملفات الأساسية مثل تعريف مراكز الخدمة والماركات والموديلات التي يدعمها مركز الخدمة وأيضاً تعريف المهام الخاصة بكل ماركة مع تحديد سعر ساعة العمل لكل مهمة، كما يمكن تعريف خدمات تتضمن عدة مهام، كخدمة العمرة، أو صيانة ال 20000 كيلو مثلاً.
- (2) يمكن تعريف عدد الكيلومترات التي تتكرر عندها المهمة، والتي تفيد لاحقاً في إصدار تنبيهات بقرب موعد المهمة عند تخطي عدد محدد من الكيلومترات.
- (3) يمكن عمل محضر استلام للمنتج عن طريق إصدار سند فحص واستلام لتسجيل جميع نقاط الفحص مثل كمية البنزين بالسيارة وقراءة العداد وحالة الكاوتش والكسور والخدوش الموجودة، وغير ذلك.
- (4) عند استلام المنتج للصيانة لأول مرة، يتم تعريفه بملف المنتج لتغذية النظام بجميع بيانات المنتج مثل العميل ورقم الشاسيه وقراءة العداد الحالية و..الخ.
- (5) كإجراء تنظيمي، يسمح النظام بإصدار "طلب خدمة" للبدء في أعمال الصيانة.
- (6) يسمح النظام بإصدار سند مقايضة، يتم فيه تفصيلاً إدراج المهام وقطع الغيار المطلوبة مع تحديد نسبة تحمل الضمان والتأمين لكل مهمة من المهام المطلوبة للصيانة.
- (7) يسمح النظام بإصدار سند "تعديل مقايضة" لأي سبب كأن يكون ذلك استجابة لرغبة شركة التأمين في تعديل نسب تحمل الصيانة الخاصة بالمنتج.
- (8) بناءً على أي من (طلب الخدمة، سند المقايضة، تعديل مقايضة)، أو كإجراء منفصل، يتم إنشاء مستند "أمر شغل" للمنتج. يسمح النظام من خلال أمر الشغل بالتخطيط للمهام وقطع الغيار المطلوبة، ومن ثم عدم السماح بتخطي ما تم التخطيط له.
- (9) بمجرد تخزين أمر الشغل، يسمح النظام بإصدار سندات إضافة المهام وسندات صرف قطع الغيار الخاصة بأمر الشغل.
- (10) بناءً على المعلومات المدرجة بأوامر الشغل الخاصة بالمنتج، يقوم النظام تبعاً لذلك بتعديل بيانات المنتج مثل تسجيل القراءة الحالية وجعل قراءة أمر الشغل السابق قراءة سابقة. يمكن أيضاً الاطلاع على أوامر الشغل والمهام المنفذة لهذا المنتج، كما يقوم النظام ألياً بتسجيل متوسط استهلاك الكيلو مترات من خلال ما تم تسجيله بأوامر الشغل المختلفة.
- (11) قبل الشروع في تنفيذ أي مهمة من المهام المخططة، لا بد وأن يتم إصدار سند "إضافة مهام" يتضمن عدد الساعات المطلوبة وقيمة ساعة التشغيل لكل مهمة من المهام المسردة، وذلك بغرض تحميل أمر الشغل بأسعار المهام المحملة عليه.
- (12) يتم إصدار سندات التنفيذات للمهام المضافة بغرض تتبع أوقات العمل والوقوف على حجم العمل المستنفذ بكل مهمة من المهام المطلوبة للصيانة، ومن ثم يمكن إصدار تقارير بالتكلفة الحقيقية لأمر الشغل حتى الآن، وتقييم تنفيذات العمال أولاً بأول.
- (13) بالتوازي مع تنفيذات العمال، يمكن إصدار سندات صرف وارتجاع لقطع الغيار المطلوبة، وذلك بغرض تحميل صافي قطع الغيار المستخدمة على أمر الشغل.
- (14) يمكن للمستخدم تتبع المهام المنفذة وقطع الغيار المصروفة والمرتجعة من خلال الاطلاع على سجل أمر الشغل.
- (15) يسمح النظام بإيقاف أي من المهام الجاري تنفيذها لأي سبب – كعدم توفر قطع الغيار – ثم استكمالها لاحقاً، كما يسمح أيضاً بإلغاء أي مهمة لأي سبب.

- 16) يتم تنفيذ المهام المضافة وصرف قطع الغيار المطلوبة حتى الانتهاء فعلياً من صيانة المنتج.
- 17) عند الانتهاء من تنفيذات الصيانة، يتم إغلاق أمر الشغل ومن ثم يكون غير قابل لإصدار أي سندات عليه.
- 18) من خلال نافذة أمر الشغل، يتم إصدار فواتير البيع المطلوبة لكل من العميل أو شركة الضمان أو شركة التأمين، ومن ثم تحصيلها عن طريق سندات القبض بموديول الحسابات.
- 19) إذا كان مركز الخدمة خاص بأسطول سيارات (تعمل في الرحلات أو توصيل الموظفين مثلاً) يسمح النظام بتسجيل قراءة العداد أولاً بأول ، كما يقوم النظام بمجرد تسجيل القراءة الحالية لأي سيارة بسرد المهام المطلوب تنفيذها تبعاً للفرق بين القرائتين والتاريخ السابق لكل مهمة.

مفاهيم أساسية

فيما يلي سنتعرف على المفاهيم الأساسية الخاصة بكل مكون من مكونات نظام مراكز الخدمة والتي لا بد من فهمها والإحاطة بها قبل البدء في تشغيل النظام.

المنتج

يوفر النظام ملفاً خاصاً لتعريف المنتجات المطلوب صيانتها. من خلال هذا الملف يمكن إدخال معلومات تفصيلية عن مواصفات المنتج مثل الماركة والموديل والمالك الأصلي والمالك الحالي ومعلومات الضمان والتأمين وقراءة العداد وغير ذلك. يفيد هذا الملف في متابعة حالة المنتج وصيانتته، والتعرف على الخدمات التي تم تنفيذها على هذا المنتج بتفاصيلها.

الماركة والموديل

تعبر الماركة عن نوع المنتج والموديل عن أحد إصداراته، فمثلاً لو اعتبرنا الماركة هي سيارة "نيسان" مثلاً، تكون الموديلات الخاصة بها مثل صني N16، صني N17، صني N10، سلفي، إكس تريل،.. الخ.

مركز خدمة

يسمح النظام بتعريف مركز الخدمة ككل كما يمكن تعريف أكثر من مركز خدمة. يتضمن سجل المركز جميع المعلومات الخاصة به من موارد التشغيل المتضمنة ووقت بدء استقبال المنتجات الداخلة في الصيانة ووقت انتهاء الاستقبال، وعدد مهندسي الاستقبال، كما يمكن من خلال سجل مركز الخدمة متابعة أوامر الشغل قيد الصيانة أولاً بأول.

يوفر النظام نوعين من مراكز الخدمة ، وهما كالتالي:

- ♦ مراكز الخدمة التي تقوم بخدمة العملاء وذلك لإصلاح أعطال المنتجات. هذا النوع من مراكز الخدمة يمكن استخدامه بجميع أنواع المنتجات بما في ذلك السيارات.
- ♦ النوع الآخر خاص بمراكز خدمة السيارات فقط، وهي خاصة بشركات النقل التي تملك أسطولاً من السيارات وتقوم بصيانتها. لهذا النوع من مراكز الخدمة، يوفر النظام الآليات التالية:
 - ♦ المحطات
 - ♦ خطوط سير السيارات
 - ♦ الرحلات
 - ♦ سجلات قراءة العداد: يتم استخدام سجلات قراءة العداد لتسجيل قراءة العداد أول بأول لكل سيارة (بعد كل رحلة مثلاً). من خلال سجلات قراءة العداد يوفر النظام آلية التذكير بالمهام الواجب تنفيذها عند تخطي عدد معين من الكيلو مترات، كما سنرى لاحقاً.

المهام

يسمح النظام بتعريف المهام مثل "تغيير زيت"، "تغيير بطارية"، "تغيير فلتر زيت" من خلال ملف خاص، بحيث يمكن استدعاؤها بعد ذلك بسندات إضافة المهام. من خلال سجل المهمة يمكن تعريف مدة التشغيل والسعر الخاص بها، وذلك على مستوى كل ماركة من ماركات المنتج كما يمكن تعريف قطع الغيار والموارد المستخدمة لكل مهمة.

الخدمات

بالطبع يمكن أن يحتاج المنتج إلى أكثر من مهمة للصيانة، لذلك يمكن تعريف خدمة تتضمن مجموعة من المهام والتي تم تعريفها مسبقاً بملف المهام. مثال على ذلك، يمكن تعريف خدمة مثلاً باسم صيانة ال 20000 كيلو، والتي تتضمن مجموعة من المهام مثل

تغيير الزيت، وتغيير الفلتر، ... الخ. بالطبع قد يكون سعر الخدمة ككل مختلف عن مجموع أسعار المهام لو تم تنفيذها منفردة. أيضاً يتم تحديد سعر خدمة لكل موديل من موديلات المنتج (السيارة). يسمح النظام بتعريف مستندات طلبات خدمة ليتم إصدار أوامر شغل بناءً عليه.

الفحص والاستلام

من خلال سندات الفحص والاستلام، يمكن تسجيل جميع نقاط الفحص مثل كمية البنزين بالسيارة وقراءة العداد وحالة الكاوتش والكسور والخدوش الموجودة، وغير ذلك. تسهياً على المستخدم، يدعم النظام تعريف نقاط فحص لتحديد مواصفات المنتج المستلم، كما يمكن تعريف قوالب فحص والتي تتضمن مجموعة من نقاط الفحص ليتم استدعاؤها مباشرة بسندات الفحص. قبل استلام المنتج يدعم النظام إصدار طلبات خدمة للعميل، وذلك لتوصيف عملية الصيانة المطلوبة مع تحديد تاريخي الاستلام والتسليم.

المقايسة

قبل البدء في العمل، يمكن إصدار سند مقايسة لتحديد المهام المطلوبة بأمر الشغل. تكون المقايسة في مراكز الخدمة ذات أهمية قصوى عندما يكون للمنتج تأمين حيث تصدر المقايسة للجهة الخاصة بالتأمين للموافقة على تحمل جزء من سعر الصيانة والاتفاق على نسبة هذا السعر، ومن ثم يتم إصدار أمر شغل بناءً على هذه المقايسة. يوفر النظام مستندان لتسجيل المقايسة وهما "سند مقايسة" و "سند تعديل مقايسة".

أوامر الشغل

أمر الشغل هو الإجراء الرئيسي لصيانة المنتج، فبمجرد تعريف أمر شغل لأحد المنتجات، يمكن إضافة المهام المختلفة وإصدار التنفيذات الخاصة بأوقات عمل العمال وصرف وارتجاع قطع الغيار، وغير ذلك من الحركات التي لا يمكن تسجيلها إلا بعد إصدار أمر الشغل أولاً. يقبل النظام إصدار الحركات الخاصة بأمر الشغل حتى يتم إغلاق أمر الشغل.

فواتير الصيانة

بمجرد إغلاق أمر الشغل، يمكن إصدار فواتير المبيعات الخاصة بالخدمات المقدمة. تكون فاتورة أمر الشغل عبارة عن سعر المهام المنفذة مضافاً إليه سعر قطع الغيار المصروفة.

أنواع أوامر الشغل

يوفر نما نوعين من أوامر الشغل الخاصة بمراكز الخدمة، وهما كالتالي:

◆ النوع الأول وهو التخطيط مسبقاً بالمهام وقطع الغيار التي سوف يتم استخدامها بعمليات أوامر الشغل والمتمثلة في صرف قطع الغيار وإضافة المهام الخاصة بتنفيذات العمال، ولن يسمح النظام بإضافة أي قطع غيار أو مهام عمل أكثر من تلك المخططة بأمر الشغل من البداية، بمعنى أن المستخدم هو من سيقوم بإضافة المهام وقطع الغيار في أمر الشغل من البداية ولن يسمح النظام بإضافة مهام أو صرف قطع غير تلك الموجودة مسبقاً بأمر الشغل. لتفعيل هذا الأسلوب من العمل لابد من استخدام توجيه بأمر الشغل تم فيه تفعيل خيار المطابقة في السحب. في هذه الحالة يجب عدم تفعيل الخيار "إضافة مهام ومواد خام لأمر الإنتاج من سندات خارجيه" بتوجيه أمر الشغل.

◆ النوع الثاني وهو فتح أمر الشغل بدون تخطيط مسبق لقطع الغيار المصروفة والمهام المنفذة، وبالتالي يمكن للمستخدمين من ذوي الصلاحية صرف قطع غيار وإضافة مهام بدون قيود حتى إغلاق أمر الشغل. في هذه الحالة يجب تفعيل الخيار "إضافة مهام ومواد خام لأمر الإنتاج من سندات خارجيه" بتوجيه أمر الشغل، كما يجب عدم تفعيل الخيار "المطابقة في السحب".

إضافة المهام

من خلال مستند إضافة المهام، يمكن إضافة أي من المهام أو الخدمات على أمر الشغل وذلك لتحميل سعر المهمة على أمر الشغل. يسمح النظام بإضافة أي عدد من المهام أو الخدمات بمستند إضافة المهام، كما يمكن تحديد نسب تحمل كل من (العميل، التأمين، الضمان، مركز الصيانة) بنسبة محددة من سعر المهمة أو الخدمة.

صرف وارتجاع قطع الغيار

بالطبع غالباً ما يحتاج المنتج إلى صرف قطع غيار بجانب الخدمة. يوفر النظام سنيين خاصين بصرف وارتجاع قطع الغيار، وهما "صرف قطع الغيار"، "ارتجاع قطع الغيار". يسمح النظام بصرف وارتجاع قطع الغيار على أمر الشغل حتى يتم إغلاق أمر الشغل، حيث يمنع بعدها النظام إصدار أي من مستندي الصرف والارتجاع.

تحويل الأصناف بسندي صرف وارتجاع قطع الغيار

الجدير بالذكر، أنه بتوجيه سندي الصرف والارتجاع، يتم تحديد ما إذا كان المستند سيقوم بالصرف فعلياً من المخزن أم سيقوم بالتحويل إلى مخزن التشغيل. ففي توجيه مستند "صرف قطع غيار" عند التعليم على الخيار "تحويل لا صرف"، فسوف يقوم النظام عند الصرف بالتحويل إلى "مخزن التشغيل" والذي تم تحديده بمستند أمر الشغل المستخدم. في هذه الحالة، سيقوم النظام بالصرف فعلياً إلى العميل عند إغلاق أمر الشغل. كذلك عند تعليم هذا الخيار بتوجيه سند "ارتجاع قطع غيار" فسوف يقوم النظام بتحويل قطع الغيار المذكورة بمستند الارتجاع من مخزن التشغيل المذكور بأمر الشغل إلى المخزن المذكور بسند الارتجاع.

تنفيذات أمر الشغل

بمجرد إصدار أمر الشغل، يسمح النظام بإصدار سندات التنفيذات والتي يتم من خلالها تسجيل أوقات تنفيذات المهام الخاصة بالعمال والمهندسين والفنيين على أمر الشغل، كما يمكن أن يتم من خلالها تغيير حالة المهام كأن يتم تحويل أحد المهام إلى (تحت التشغيل، معلق، مغلق، الخ) بالإضافة إلى بعض الإجراءات الأخرى والتي سيتم التعرض لها عند شرح سند التنفيذ. الجدير بالذكر أن أهم ما يمثله سند التنفيذ هو مراقبة العمال من حيث ساعات التشغيل بكل مهمة ومن ثم تقييمها، وليس لسندات التنفيذ أي تأثير على سعر المهام. لكنها بالقطع، ومن خلال تصميم تقارير بالنظام يمكن من خلال أوقات تنقيد العمال التعرف على تكلفة العمالة المنفذة على كل مهمة من مهام أمر الشغل.

إيقاف واستكمال الخدمة

قد يقرر مركز الخدمة إيقاف أحد مهام (أو عدة مهام) من أمر الشغل لعدم توفر قطع الغيار أو لأي سبب، حيث سيمنع في هذه الحالة المستخدم من العمل على هذه المهمة (أو المهام) حتى يتم إصدار مستند "استكمال خدمة" للمهمة (أو للمهام) الموقوفة.

سجلات قراءة العدادات

من خلال سجلات قراءة العداد، يوفر النظام آلية تسجيل قراءة العداد في أي تاريخ بدون الحاجة لفتح أمر شغل جديد. يفيد هذا الأسلوب مراكز الخدمة المملوكة لشركات الرحلات والتي تخدم أسطول من السيارات. من خلال تسجيل قراءة العدادات يمكن متابعة الصيانة المطلوبة أولاً بأول حيث يقوم النظام بالتذكير بالمهام المطلوبة عند تخطي عدد معين من الكيلومترات.

مكونات نظام مراكز الخدمة

قسم الملفات

من خلال القسم "الملفات"، يتم تعريف الملفات الأساسية الخاصة بنظام مراكز الخدمة كالمنتجات والماركات ومراكز الخدمة. أنظر الشكل المقابل.

الملفات ▼
منتج
ماركات
موديلات
موارد التشغيل
مركز خدمة
تصنيف خدمة
المهمات
خدمات

قسم المستندات

من خلال القسم "المستندات"، يتم إصدار مستندات مراكز الخدمة مثل أمر الشغل وسندات التنفيذات وإضافة المهام وصرف وصرف ارتجاع قطع الغيار، و..الخ. أنظر الشكل المقابل.

المستندات ▼
حضور / انصراف مركز الخدمة
طلبات خدمة
سندات فحص و استلام
مقاييسات
تعديل مقاييسات
أوامر شغل
طلبات صرف مواد خام
صرف المواد الخام
ارتجاع مواد خام
اضافه مهام إلي أوامر الشغل
تنفيذ امر الشغل
إيقاف خدمة
استكمال خدمة
إغلاق أمر شغل
سجلات تراه العدادات

قسم الإعدادات

من خلال القسم "الإعدادات" يتم تعريف نقاط وقوالب الفحص وغير ذلك من الإعدادات.

الإعدادات ▼
جداول التحميل
نقاط فحص
قوالب فحص
أنواع الرعيارة
اسباب توقف العمل

ملف المنتج

من خلال نافذة المنتج، يتم تعريف ومتابعة الخدمات المقدمة للمنتج من خلال مراكز الخدمة.

إضافة منتج

المعلومات الأساسية			
<input type="text"/>	المجموعة	<input type="text"/>	الكود
<input type="text"/>		<input type="text"/>	الاسم العربي
<input type="text"/>		<input type="text"/>	الاسم الإنجليزي
<input type="text"/>	الرقم المسلسل الثاني	<input type="text"/>	الرقم المسلسل
<input type="text"/>	الموديل	<input type="text"/>	الماركة
<input type="text"/>	اللون	<input type="text"/>	سنة الموديل
<input type="text"/>	المالك الأصلي *	<input type="text"/>	مقدم آخر طلب
<input type="text"/>	شركة التأمين	<input type="text"/>	المالك الحالي *
<input type="text"/>		<input type="text"/>	شركة الضمان
تفاصيل المنتج			
<input type="text"/>	رقم لوحة السيارة	<input type="text"/>	رقم الشاسيه
<input type="text"/>	نافل الحركة	<input type="text"/>	رقم المحرك
<input type="text"/>	قراءة العداد السابقة	<input type="text"/>	كود المورد
<input type="text"/>	قراءة العداد الحالية	<input type="text"/>	تاريخ قراءة العداد السابقة
<input type="text"/>	كيلومتر الضمان	<input type="text"/>	تاريخ قراءة العداد الحالية
<input type="text"/>	فترة التأمين	<input type="text"/>	تاريخ بداية التأمين
<input type="text"/>	الماركة	<input type="text"/>	تاريخ انتهاء الضمان
<input type="text"/>	سنة الموديل	<input type="text"/>	الموديل
			متوسط استهلاك الكيلومتر يومياً

الخدمات
أخر الخدمات

نافذة المنتج

المعلومات الأساسية

من خلال هذا القسم يتم إدخال المعلومات الأساسية الخاصة بالمنتج. من هذه المعلومات التي تحتاج إلى توضيح، كالتالي:

الماركة
 الموديل

من خلال هذين الحقليين يمكن للمستخدم البحث عن أحد الماركات والموديلات التي تم إدخالها مسبقاً بملفي الماركة والموديل.

سيجد المستخدم أنه عند اختيار أحد الماركات، فلن يظهر في البحث عن الموديل إلا الموديلات التي تم تعريفها لهذه الماركة.

المالك الأصلي
 المالك الحالي

قد يكون العميل (مالك المنتج) الذي تعامل مع مركز الخدمة لأول مرة قد قام ببيع السيارة إلى عميل آخر فيكون هذا العميل هو المالك الحالي، بينما يحتفظ مركز الخدمة ببيانات المالك الأصلي لأي سبب.

شركة الضمان
 شركة التأمين

من خلال هذين الحقليين، يتم إدخال كل من شركتي الضمان والتأمين – إن وجدا – هاتان المعلومات قد يكونا هامتين جداً حيث يسمح النظام بتحميل التأمين والضمان نسبة من قيمة الصيانة.

تفاصيل المنتج

من خلال هذا القسم، يتم إدخال بعض التفاصيل الخاصة بالمنتج. من هذه التفاصيل التي تحتاج إلى توضيح، كالتالي:

✍ قراءة العداد الحالية

✍ تاريخ قراءة العداد الحالية

من خلال هذين الحقليين، يقوم النظام بإظهار كل من قراءة العداد الحالية وتاريخ قراءة العداد الحالية عن طريق أحد المدخلات التالية:

- ◆ عن طريق المستخدم عند تعريف المنتج لأول مرة.
- ◆ عن طريق مدخلات (قراءة العداد الحالية، تاريخ قراءة العداد الحالية) الخاصين بأمر شغل.
- ◆ عن طريق "القراءة الحالية" والتاريخ الفعلي لهذا المنتج طبقاً لآخر سجل قراءة لهذا المنتج من خلال ملف "سجل قراءة العداد"، كما سنرى لاحقاً.

✍ قراءة العداد السابقة

✍ تاريخ قراءة العداد السابقة

هذان الحقلان غير متاحين للمستخدم، يقوم النظام بتحديثهما عند تغيير (قراءة العداد الحالية، تاريخ قراءة العداد السابقة) حيث يأخذان القيم السابقة لهما.

✍ متوسط استهلاك الكيلومتر يومياً

يقوم النظام بحساب هذه القيمة بعد إصدار أمر الشغل عن طريق المعادلة التالية:

(قراءة العداد الحالية – قراءة العداد السابقة) \ عدد الأيام (تاريخ قراءة العداد الحالية – تاريخ قراءة العداد السابقة)

ملف المنتج – قوائم النافذة

من خلال ملف المنتج، يوفر النظام قائمتين لمتابعة أوامر الشغل وآخر المهام التي تم تنفيذها على هذا المنتج:

الوصف 4	ملاحظات التشغيل	ملاحظات	فاتوره التأمين	فاتوره الضمان	فاتوره العميل	تاريخ التسليم المتوقع	العميل	الأجمالي	نوع الزيارة	التاريخ الفعلي	أمر الشغل
100,000 كم (بصون : ز	تم عمل : صيانة 100,000 كم (بصون : ز	SERVICE 100.000 KM / بصون (ز			SPI-001028	25-11-2017	سيد حسن الشاذلي	954	100K	25-11-2017	JOI-001029
تم تغيير شداد سير المجموعة / تم تغيير بار	تم تغيير شداد سير المجموعة / تم تغيير بار	تم تغيير شداد سير مجموعة تغيير بارات عليه قلوب شوبره امامي يمين مكسور و لا يهنا			SPI-001080	02-12-2017	سيد حسن الشاذلي	396	إصلاحات عامة	02-12-2017	JOI-001084

التاريخ الفعلي	أمر شغل	تكرر كل / كم	القراءة عند تنفيذ المهمة	تاريخ المهمة	القراءة العداد السابقة	تاريخ قراءة العداد السابقة	المهمة	المنتج
			100661	25-11-2017			صيانة دورية 100,000 كيل متر	AAJ10U2913417
			100661	25-11-2017			تغيير كيل أمامي - للجانبين	AAJ10U2913417
			100661	25-11-2017			تغيير - مساعد أمامي/كوكشنة قراب/ب	AAJ10U2913417
			101097	02-12-2017			تغيير شداد سير اداره	AAJ10U2913417
			101097	02-12-2017			DD OUTER SOCKET - RP	AAJ10U2913417
			101097	02-12-2017			منبط زوايا غلبة التريكميون	AAJ10U2913417

قوائم المنتج

جدول الخدمات

من خلال هذا الجدول، يقوم النظام بعرض أوامر الشغل التي تم إصدارها لسجل المنتج الحالي. متضمناً بعض التفاصيل مثل "التاريخ الفعلي" والإجمالي، وفاتورة العميل – إن وجدت، ..الخ.

جدول آخر الخدمات

من خلال هذا الجدول، يقوم النظام بعرض آخر المهام التي تم تنفيذها للمنتج الحالي مع عرض التاريخ القراءة عند تنفيذ كل مهمة.

ملف الماركة

من خلال نافذة الماركة، يمكن تعريف أي عدد من ماركات المنتج التي يتعامل معها مركز الخدمة. الصورة التالية توضح عدد من ماركات السيارات التي تم تعريفها.

الكود	الاسم	تاريخ الإنشاء
R	رينو	14-06-2017:02:40:47 م
K	كيا	14-06-2017:02:40:47 م
Misc	متنوع	14-06-2017:02:40:47 م
NIS	نيسان	15-06-2017:02:13:01 م
ALL.	كل الماركات	29-06-2017:12:45:02 ص

عرض قائمة بالماركات المعرفة

نافذة الماركة – صفحة الموديلات

من خلال صفحة الموديلات يمكن الاطلاع على جميع الموديلات التي تم تعريفها – بملف الموديلات – لماركة محددة. النافذة التالية – على سبيل المثال – توضح الموديلات التي تم تعريفها لماركة نيسان.



The screenshot shows a software interface for 'Nissan' (نيسان) with a table of models. The table has two columns: 'الموديل' (Model) and 'الرئيسية' (Main). The models listed are:

الموديل	الرئيسية
صني N16	<input type="checkbox"/>
صني N17	<input type="checkbox"/>
فشندي J10	<input type="checkbox"/>
فشندي J11	<input type="checkbox"/>
جوك F15	<input type="checkbox"/>
سنفرا B17	<input type="checkbox"/>
تيذا C11	<input type="checkbox"/>
تيذا C12	<input type="checkbox"/>
سيلفي	<input type="checkbox"/>
إكس تريل T30	<input type="checkbox"/>
نيسان آخري	<input type="checkbox"/>

عرض قائمة بموديلات أحد الماركات

نافذة المحطات

من خلال هذه النافذة يتم تعريف المحطات الخاصة بمركبات مركز الصيانة (باصات مثلاً). هذه النافذة خاصة بمراكز الصيانة التابعة لشركات النقل مثلاً.

الكود	الاسم	تاريخ الإنشاء
001	الفاخرة	اليوم، 06:05:39 م
002	شبرا الخيمة	اليوم، 06:06:10 م
003	بنها	اليوم، 06:06:34 م
004	قويسنا	اليوم، 06:06:54 م
005	بركة السبع	اليوم، 06:07:26 م
006	طلحطا	اليوم، 06:08:12 م
007	كفر الزيات	اليوم، 06:08:32 م
008	التوفيقيّة	اليوم، 06:09:12 م

قائمة بالمحطات المعرفة

نافذة خط سير سيارة

من خلال هذه النافذة، يتم تعريف خطوط سير السيارات. هذه النافذة خاصة بمراكز الصيانة التابعة لشركات النقل أو لعربات نقل العمال مثلاً.

🏠⬇️🗑️⏪⏩🔍📄✅👉🖨️🔄✍️📄💾📁+

إضافة خط سير سيارة

المعلومات الأساسية

<input type="text"/>	المجموعة	<input type="text"/>	الكود
			الاسم العربي
			الاسم الإنجليزي
<input type="text"/>	محطة الوصول	<input type="text"/>	محطة القيام
	وقت الوصول	00:00	وقت القيام
	الوقود المستهلك بالتر		المسافة بالكيلومتر
المحددات			
<input type="text"/>	عام	المجموعة التحليلية	<input type="text"/>
<input type="text"/>	عام	القطاع	<input type="text"/>
			الشركة
			الفرع
			الإدارة

خط سير سيارة

نافذة رحلة

من خلال هذه النافذة يتم تعريف الرحلات التي تقوم بها الشركة. هذه النافذة خاصة بمراكز الصيانة التابعة لشركات النقل أو لعربات نقل العمال مثلاً.

إضافة رحلة

المعلومات الأساسية

<input type="text"/>	المجموعة	<input type="text"/>	الكود
<input type="text"/>		<input type="text"/>	الإسم العربي
<input type="text"/>		<input type="text"/>	الإسم الإنجليزي
<input type="text"/>		<input type="text"/>	خط سير السيارة
<input type="text"/>	وقت القيام 00:00	<input type="text"/>	تاريخ القيام 17-07-2019
<input type="text"/>	وقت الوصول 00:00	<input type="text"/>	تاريخ الوصول 17-07-2019
<input type="text"/>	السيارة	<input type="text"/>	السائق
<input type="text"/>	قراءة العداد عند القيام	<input type="text"/>	السيارة البديلة
<input type="text"/>	نوع الرحلة	<input type="text"/>	قراءة العداد عند الوصول
<input type="text"/>	المسافة بالكيلومتر	<input type="text"/>	عدد الركاب
المحددات			
<input type="text"/>	عام	عام	الشركة
<input type="text"/>	عام	عام	الفرع
<input type="text"/>	عام	عام	الإدارة

ملف الرحلة

نافذة موارد التشغيل

من خلال هذه النافذة يمكن تعريف أي عدد من موارد التشغيل. للتعرف على موارد التشغيل، راجع الفقرة الخاصة بالموارد بالمقدمة.

🏠 🔍 🗑️ ⏪ ⏩ 📄 📁 🖨️ 🔄 📝 💾 ➕

إضافة مورد تشغيل

المعلومات الأساسية			
<input type="text"/>	المجموعة	<input type="text"/>	الكود
<input type="text"/>		<input type="text"/>	الاسم العربي
<input type="text"/>		<input type="text"/>	الاسم الإنجليزي
<input type="text"/>	وحدة القياس 5 - ساعة	<input type="text"/>	نوع المورد *
<input type="text"/>	سياسة الحريية	<input type="text"/>	معدل التكلفة

الربط بالموظفين - الأصول			
	ملاحظات	مكبنة - موظف	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	1

الأنشطة				
	نشاط	المعدل	من تاريخ	إلى تاريخ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				1

الحسابات			
<input type="text"/>	الحساب الرئيسي	<input type="text"/>	حقيبة حسابات
<input type="text"/>	حساب 02	<input type="text"/>	حساب 01
<input type="text"/>	حساب 04	<input type="text"/>	حساب 03
<input type="text"/>	حساب 06	<input type="text"/>	حساب 05
<input type="text"/>	حساب 08	<input type="text"/>	حساب 07
<input type="text"/>	حساب 10	<input type="text"/>	حساب 09
<input type="text"/>	حساب 12	<input type="text"/>	حساب 11
<input type="text"/>	حساب 14	<input type="text"/>	حساب 13
<input type="text"/>	حساب 16	<input type="text"/>	حساب 15
<input type="text"/>	حساب 18	<input type="text"/>	حساب 17
		<input type="text"/>	حساب 19

نافذة مورد تشغيل

لاحظ أن إدراج الموارد بسندات مراكز الخدمة هي معلومة أرشيفية، تفيد في استخراج التقارير.

نافذة مركز خدمة

من خلال هذه النافذة يمكن تعريف أي عدد من مراكز الخدمة.

🏠 ⬇️ 🗑️ ⏮️ ⏪️ ⏩️ ⏭️ 🔍 📄 ✅ 👉 🖨️ 🔄 ✍️ 📄 💾 📁 +

إضافة مركز خدمة

أوامر التشغيل

المعلومات الأساسية

المعلومات الأساسية			
<input type="text"/>	المجموعة	<input type="text"/>	الكود
			الاسم العربي
			الاسم الإنجليزي
<input type="text"/>	سعر الساعة	<input type="text"/>	المخزن
<input type="text" value="00:00"/>	وقت انتهاء الاستقبال	<input type="text" value="00:00"/>	وقت بدء الاستقبال
<input type="text"/>	عدد مهندسي الاستقبال	<input type="text" value="00:00"/>	متوسط مدة الاستقبال
<input type="text"/>	الساعات لكل مكان	<input type="text"/>	عدد أماكن العمل

موارد التشغيل

	ساعات العمل	العدد	مورد تشغيل	
📄			<input type="text"/>	1

نافذة مركز خدمة

جميع المعلومات التي يتم تغذية النظام بها بالصفحة الرئيسية هي مثل وقت بدء الاستقبال، وسعر الساعة، والموارد المضمنة،... الخ، هي معلومات أرشيفية يمكن استخدامها بالتقارير ولا تؤثر بأي حال على حركات النظام.

نافذة مركز خدمة – صفحة أوامر الشغل

من خلال هذه النافذة، يتم عرض بعض المعلومات المرتبطة بمركز الخدمة الحالي.

🏠 ⬇️ 🗑️ ⏪ ⏩ 🔍 📄 ✅ 👤 🖨️ 🔄 ✍️ 📁 💾 +

إضافة مركز خدمة

أوامر الشغل

المعلومات الأساسية

المعلومات الأساسية

<input type="text"/>	المجموعة	<input type="text"/>	الكود
			الاسم العربي
			الاسم الإنجليزي

التفيزات ▶
الإستقادات ▶
الأوامر المؤجلة ▶

نافذة مركز خدمة – صفحة أوامر الشغل

التفيزات

الصورة التالية تعرض المهام التي تم تنفيذها بجميع أوامر الشغل المنفذة بمركز الخدمة الحالي:

🏠 ⬇️ 🗑️ 📄 ⏪ ⏩ 40 سجل - صفحة 1 من 2

التفيزات

طريقة العرض: ترتيب بـ ثم ثم تصاعدي/تنازلي تصاعدي عدد السجلات لكل صفحة 25 مميزات اضافية

إلى تاريخ	من تاريخ	المهمة	أمر الشغل	
	04-11-2017	صيانة دورية 5,000 كيلو متر	JOI-000786	<input type="checkbox"/>
	04-11-2017	صيانة دورية 5,000 كيلو متر	JOI-000786	<input type="checkbox"/>
08-11-2017	08-11-2017	صيانة دورية 1000 كيلو متر	JOI-000852	<input type="checkbox"/>
12-11-2017	12-11-2017	(CRANKSHAFT RR MAIN SEAL(A/T	JOI-000893	<input type="checkbox"/>
12-11-2017	12-11-2017	صيانة دورية 20,000 كيلو متر	JOI-000898	<input type="checkbox"/>
	13-11-2017	فحص 60 ق	JOI-000901	<input type="checkbox"/>
	13-11-2017	تركيب حساس ركن	JOI-000904	<input type="checkbox"/>
	19-11-2017	فك و تركيب محرك	JOI-000927	<input type="checkbox"/>
	20-11-2017	تنظيف مساعد خلفي - الجانبين	JOI-000984	<input type="checkbox"/>
20-11-2017	20-11-2017	صيانة دورية 30,000 كيلو متر	JOI-000985	<input type="checkbox"/>
20-11-2017	20-11-2017	تنظيف زيت فليس أوتوماتيك	JOI-000986	<input type="checkbox"/>
20-11-2017	20-11-2017	تنظيف زيت فليس أوتوماتيك	JOI-000986	<input type="checkbox"/>
20-11-2017	20-11-2017	صيانة دورية 40,000 كيلو متر	JOI-000987	<input type="checkbox"/>
20-11-2017	20-11-2017	صيانة دورية 90,000 كيلو متر	JOI-000988	<input type="checkbox"/>
	20-11-2017	خرط / صنفرة طليورة فرامل أماميه (خارج السيارة)	JOI-000989	<input type="checkbox"/>
21-11-2017	21-11-2017	صيانة دورية 10,000 كيلو متر	JOI-001002	<input type="checkbox"/>
21-11-2017	21-11-2017	صيانة دورية 15,000 كيلو متر	JOI-001003	<input type="checkbox"/>
21-11-2017	21-11-2017	فحص 60 ق	JOI-001005	<input type="checkbox"/>
	23-11-2017	صيانة دورية 1000 كيلو متر	JOI-001021	<input type="checkbox"/>

المهام التي تم تنفيذها بجميع أوامر الشغل المنفذة

الاستثناءات

الصورة التالية تعرض المهام التي تم إلغاؤها بجميع أوامر الشغل المنفذة بمركز الخدمة الحالي:

ملاحظات	الحالة	اللقب	صلافة الانتاج	المهمة	أمر الشغل	
Bay 9	ملغى	سيد كريم منتصر	هيوڤداي - بني سويف - الفترة الصباحية	صيانة دورية 30,000 كيلو متر	JOI-000938	<input type="checkbox"/>
Bay 7	ملغى	حسين أحمد الصاري	هيوڤداي - بني سويف - الفترة الصباحية	صيانة دورية 80,000 كيلو متر	JOI-000936	<input type="checkbox"/>

المهام الملغاة بأوامر الشغل الخاصة بمركز الخدمة الحالي

الأوامر المؤجلة

الصورة التالية تعرض المهام التي تم تعليقها بجميع أوامر الشغل المنفذة بمركز الخدمة الحالي:

المعلومات الأساسية	أوامر الشغل			
المعلومات الأساسية				
الكود: NIS-01-AM				
الاسم العربي: هيوڤداي - بني سويف - الفترة الصباحية				
الاسم الإنجليزي: هيوڤداي - بني سويف - الفترة الصباحية				
التنقيذات				
الإستثناءات				
الأوامر المؤجلة				
طريقة العرض: ترتيب بـ	ايتنغOrds			
ملاحظات	الحالة	المهمة	أمر الشغل	
	ملغى	تركيب حساب ركن	JOI-001112	<input type="checkbox"/>

نافذة المهام

من خلال نافذة المهام يمكن تعريف المهام المختلفة لاستخدامها فيما بعد بسند "إضافة مهمة" لأمر الشغل.

AM36D2 - CAMSHAFT GEAR - RP		المهمة						
		التفاصيل	الرئيسية					
المجموعة		AM36D2	الكود					
		CAMSHAFT GEAR - RP	الإسم العربي					
		CAMSHAFT GEAR - RP	الإسم الإنجليزي					
AM	AM	التصنيف	متوسط مدة العملية					
طريقة صرف المواد الخام		CAMSHAFT GEAR - RP AM36D2	صنف الخدمة					
إجمالي سعر المورد			إجمالي السعر					
منتج								
الوصف	إجمالي سعر المورد	إجمالي السعر	سعر الساعة	سعر ساعة المورد	مدة التشغيل	الموديل	الماركة	
1			80	80	3.7	C11	نيسان	1
2			80	80	3.2	C12	نيسان	2
3			80	80	2.7	سيني	نيسان	3
4			65	65	2.6	N16	نيسان	4
5			75	75	2.3	N17	نيسان	5

نافذة المهام – الصفحة الرئيسية

المعلومات الأساسية

من خلال رأس المستند يتم تعريف البيانات الأساسية للمهمة. أهم هذه البيانات هي كالتالي:

متوسط مدة العملية

المدة الزمنية التلقائية التي سيتم إدراجها لهذه المهمة عند إصدار سند "إضافة مهام". ويمكن للمستخدم تغييرها بالطبع بمستند إضافة مهام.

إجمالي السعر

إجمالي سعر هذه المدة الذي سيتم إدراجه تلقائياً عند إصدار سند "إضافة مهام". ويمكن للمستخدم تغييره بالطبع بمستند إضافة مهام.

إجمالي سعر المورد

إجمالي سعر المورد لهذه المدة الذي سيتم إدراجه تلقائياً عند إصدار سند "إضافة مهام". ويمكن للمستخدم تغييره بالطبع بمستند إضافة مهام.

لاحظ أنه إذا تم على - سبيل المثال - ضبط متوسط مدة العملية للمهمة "ثلاث ساعات"، وتم ضبط إجمالي السعر بحيث يكون "100 جنيه" مثلاً، فسوف يقوم النظام عند استدعاء هذه المهمة بمستند إضافة المهام بإدراج القيم التالية:
المدة = 3
إجمالي السعر = 100
سعر الساعة = 33.33 وهي عبارة عن حاصل القسمة (100\3).

لاحظ أيضاً أن النظام - عند استدعاء المهمة بمستند إضافة مهمة - لن يعتبر القيم المدونة برأس نافذة المهمة إذا كانت الماركة المستخدمة للمنتج محددة بتفاصيل المنتج. فالأولوية في التسعير هي للأسعار المدونة بتفاصيل المهمة.

لاحظ أيضاً أن النظام عند استدعاء المهمة بمستند "إضافة المهمة" سيقوم باستخدام أحد القيمتين (إجمالي السعر، إجمالي سعر المورد) تبعاً لما تم اختياره بقائمة "سياسة تسعير الخدمات (تسعير المورد ، تسعير عادي)" بملف إعدادات مراكز الخدمة. راجع ملف إعدادات مراكز الخدمة بهذا الكتاب.

✍ صنف الخدمة

من خلال هذا الحقل يتم إدراج صنف خدمة يعبر عن المهمة الحالية. يفيد هذا الحقل في إدراج هذا الصنف بفاتورة المبيعات الصادرة للعميل حيث سيعبر سعر هذا الصنف عن سعر المهمة المناظرة له.

تفاصيل المستند

كما هو واضح من الصورة السابقة، يمكن تحديد مدة تلقائية وسعر الساعة التلقائي اللذان سيظهران كقيم تلقائية عند استدعاء هذه المهمة لأحد الماركات أو الموديلات المحددة بمستند "إضافة مهام"، ويمكن للمستخدم تغييره بالطبع بمستند "إضافة مهام".

إذا قام المستخدم باختيار "تسعير المورد" بقائمة "سياسة تسعير الخدمات" بملف "إعدادات مراكز الخدمة"، فسوف يعتبر النظام "سعر ساعة المورد" بدلاً من "سعر الساعة" كقيمة تلقائية لسعر ساعة المهمة بمستند "إضافة مهمة". راجع ملف إعدادات مراكز الخدمة بهذا الكتاب.

نافذة المهام – صفحة التفاصيل – سطور معدلات التكرار

يوفر نظام نما آلية لمعرفة مواعيد تكرار المهمة، وبالتالي يمكن إصدار تنبيهات للعملاء بقرب حلول موعد المهمة.

من خلال الجدول التالي، يمكن تعريف معدل تكرار المهمة على مستوى كل ماركة وموديل للمنتج.

القيمة الافتراضية لمدة تكرار الخدمة				
سطور معدلات التكرار				
المنتج	الموديل	الماركة	تكرر كل / كم	
1				

معدلات تكرار المهمة للمنتج

كما هو واضح من الصورة، يمكن تحديد معدل تكرار المهمة على مستوى كل منتج، أو على مستوى كل ماركة أو موديل.

يقوم النظام بمعرفة ما إذا كان موعد المهمة قد حل أم لا من خلال قراءة العداد الحالية بأمر الشغل فإذا كانت

القراءة الحالية <= قراءة العداد عند آخر مرة تم تنفيذ المهمة فيها + قيمة (تكرر كل / كم)، فقد حل موعد تكرار الخدمة

أيضاً يستطيع النظام حساب التاريخ المتوقع لتنفيذ الخدمة من خلال البيانات التالية:

- ◆ "متوسط استهلاك الكيلومتر يومياً" والتي تم حسابها بسجل المنتج. راجع هذا الحقل بسجل المنتج.
- ◆ تاريخ آخر مهمة
- ◆ معدل تكرار المهمة

وبالتالي يمكن إصدار إشعارات للعملاء (عن طريق رسائل البريد أو عن طريق الرسائل النصية SMS).

- سيكون التاريخ المتوقع للمهمة هو عبارة عن (معدل التكرار \ متوسط استهلاك الكيلومتر يومياً) + تاريخ قراءة العداد الحالية. للتوضيح، افترض أن معدل التكرار هو 20000 كيلومتر، ومتوسط استهلاك الكيلومتر يومياً هو 40 كيلومتر وتاريخ قراءة العداد الحالية هو 2019\7\20، فبذلك سيكون التاريخ المتوقع لتنفيذ المهمة هو 2019\7\20 + 40\20000 = 2019\7\20 + 500 يوم + 2020\12\01 = 2019\7\20
- لاحظ أنه تم بالفعل تطوير مسار كيان لتذكير العميل بالزيارة المتوقعة عند اقتراب تاريخها.

يمكن تعريف خدمة محددة مثل خدمة "عمرة" أو خدمة صيانة ال "20000" كيلو مثلاً.

🏠 ⬇️ 🗑️ ⏪ ⏩ 🔍 📄 📌 🖨️ 🔄 📁 📧 +

إضافة خدمة

المعلومات الأساسية

<input type="text" value="المجموعة"/>	<input type="text" value="الكود"/>	<input type="text" value="الاسم العربي"/>
<input type="text" value="الموديل"/>	<input type="text" value="الاسم الإنجليزي"/>	<input type="text" value="الماركة"/>
<input type="text" value="صنف الخدمة"/>	<input type="text" value="مبداه التمييز *"/>	<input type="text" value="إجمالي السعر"/>
<input type="text" value="إجمالي سعر المورد"/>		

المهام

المهمة	المدة	سعر الساعه	سعر ساعة المورد	إجمالي السعر	إجمالي سعر المورد
1					

تجميع الموديلات

اسعار الخدمة لكل الموديلات

الماركة	الموديل	إجمالي السعر	إجمالي سعر المورد
1			

Activate Windows
 Go to Settings to activate Windows.

المحددات

نافذة الخدمة

يمكن أن تحتوي الخدمة على أي عدد من المهام بتفاصيل المهام المدرجة في هذه الخدمة. يوفر هذا الأسلوب الكثير من الوقت والجهد، حيث أنه وبدلاً من إضافة أكثر من مهمة بمستند "إضافة المهام"، يمكن بمستند "إضافة مهام" إدراج الخدمة، وبالتالي يقوم النظام باستحضار جميع المهام المتضمنة داخل هذه الخدمة دفعة واحدة بمستند "إضافة خدمة". يمكن بعد ذلك للمستخدمين ذوي الصلاحية التعديل بأسعار المهام المدرجة.

مستند طلب خدمة

يمكن إصدار مستند طلب خدمة أولاً كخطوة أولية ليتم إصدار أمر شغل بناءً عليه.

إضافة طلب خدمة

المعلومات الأساسية

	رقم المستند		تاريخ التحرير		
	18-07-2019		18-07-2019		
	التاريخ الفعلي		الفترة		
	201907		201907		
	المستند		المالك الحالي		
	*				
	مصدر الحجز		الموظف المسؤول		
	الحالة		نوع الزيارة		
	لم تبدأ		لم يحضر		
	مؤكدة				
	مرفق				
	ملاحظات				
تاريخ الحجز والتسليم					
	تاريخ الحجز		وقت الحجز		
	تاريخ انتهاء الحجز المتوقع		وقت انتهاء الحجز المتوقع		
	تاريخ التسليم المتوقع		وقت التسليم المتوقع		
			00:00		
تفاصيل المنتج					
	رقم الشاسيه		رقم لوحة السيارة		
	رقم المحرك		ناقل الحركة		
	كود المورد		قراءة العداد السابقة		
	تاريخ قراءة العداد السابقة		قراءة العداد الحالية		
	تاريخ قراءة العداد الحالية		الفرق بين القراءة الحالية وأخر قراءة		
	كيلومتر الضمان		تاريخ بداية التأمين		
	فترة التأمين		تاريخ انتهاء الضمان		
	الماركة		الموديل		
	سنة الموديل				
العمليات					
ملاحظات	إجمالي السعر	سعر الساعة	المدة	المهمة	الخدمة

نافذة الخدمة

بمجرد إدراج المنتج برأس النافذة، سيقوم النظام باستحضار جميع بيانات هذا المنتج كما تم تسجيلها بملف المنتج الرئيسي. يمكن بعد ذلك إدراج باقي بيانات طلب الخدمة كنوع الزيارة وبيانات تواريخ الحجز والتسليم والقراءة الحالية للعداد، الخ.

من خلال تفاصيل العمليات يمكن إدراج الخدمات أو المهام المطلوبة بطلب الخدمة الحالي ليتم إدراجها بعد ذلك بأمر الشغل في حال إصداره بناءً على طلب خدمة.

مستند طلب خدمة - صفحة التفاصيل

من خلال هذه الصفحة، يسمح النظام بإدراج موارد التشغيل وقطع الغيار الخاصين بطلب الخدمة، ومن ثم يقوم النظام باستحضارهم بأمر الشغل عند إصدار أمر شغل بناءً على طلب الخدمة.

إضافة طلب خدمة						
الرئيسية						
مورد التشغيل						
المهمة	مورد تشغيل	العدد	المدة المخططة	المدة الفعلية	ملاحظات	
1	م					

المواد المساعدة						
المهمة	مادة خام	الوحدة الرئيسية		طريقة الصراف	سعر الوحدة	السعر
		الوحدة	الكمية			
1	م	م	م			

مستند طلب الخدمة - صفحة التفاصيل

هذا المستند يفيد كإجراء تنظيمي قبل إصدار أمر الشغل وفي متابعة سير العمل حيث يمكن إصدار أمر الشغل في حال الموافقة على طلب الخدمة أولاً، ولكن ليس له تأثير فعلي على بيانات المنتج.

سند الفحص والاستلام

يمكن إصدار مستند فحص واستلام عند استلام المنتج لتسجيل أي فحوصات أولوية من خلال نقاط الفحص. راجع الفقرة الخاصة بالفحص والاستلام بالمفاهيم الأساسية. راجع أيضاً ملف نقاط الفحص وقوالب الفحص.

إضافة سند فحص واستلام

المعلومات الأساسية	
رقم المستند	
التاريخ الفعلي	18-07-2019
مهندس الاستقبال	
موقع مخزن التشغيل	
نوع الزيارة	
رقم المتابعة	
شركة التأمين	
القالب	
الحميل	
المنتج *	
الرقم المسلسل	
رقم لوحة السيارة	
صالة الإنتاج	
مرفق 1	
ملاحظات	
تفاصيل المنتج	
رقم التاشيه	
رقم المحرك	
كود المورد	
تاريخ قراءة الحداد السابقة	
تاريخ قراءة الحداد الحالية	
الفرق بين القراءة الحالية وآخر قراءة	
كيلومتر الضمان	
فترة التأمين	
الماركة	
سنة الموديل	
رقم لوحة السيارة	
نقل الحركة	
قراءة الحداد السابقة	
قراءة الحداد الحالية	
تاريخ بداية التأمين	
تاريخ انتهاء الضمان	
الموديل	
النتيجة	نقطة الفحص

سند الفحص والاستلام

بمجرد إدراج المنتج برأس النافذة، سيقوم النظام باستحضار جميع بيانات هذا المنتج كما تم تسجيلها بملف المنتج الرئيسي. يمكن بعد ذلك إدراج باقي بيانات سند الفحص والاستلام مثل تاريخ التسليم المتوقع والقراءة الحالية للعداد، الخ.

تفاصيل نقاط الفحص

يتم إدخال البيانات الأساسية لهذه النافذة من خلال تفاصيل نقاط الفحص، حيث يتم استدعاء نقاط فحص والنتيجة الخاصة بكل نقطة فحص.

يمكن أيضاً من القسم الخاص بالبيانات الأساسية استدعاء قالب تم تعريفه سابقاً بملف قالب فحص، وذلك ليقوم النظام بإدراج جميع نقاط الفحص المدرجة بهذا القالب بتفاصيل نقاط الفحص، ومن ثم تدوين النتيجة الخاصة بكل نقطة فحص.

سند المقايسة – الصفحة الرئيسية

يسمح النظام بإصدار مقايسة متضمنة جميع المعلومات المتعلقة بأمر التشغيل للوقوف على حجم الصيانة المطلوبة بالإضافة إلى أنه يمكن إرسالها لشركة التأمين للموافقة على نسبة التحمل المطلوبة.

🏠 📄 🔍 🔄 🖨️ 📧 🔗 🔒 ⚙️

إضافة مقايسة
الرئيسية التفاصيل

المعلومات الأساسية			
رقم المستند	18-07-2019	تاريخ التحرير	18-07-2019
التاريخ الفعلي	201907	الفترة	
بدايا على		الميل	
المنتج *		الرقم المسلسل	
الرقم المسلسل الثاني		اللون	
مسألة الإنتاج		الحالة	لم تبدأ
نوع الزيارة		شركة التأمين	
شركه الضمان		مرفق	
ملاحظات			

تفاصيل المنتج			
رقم الشاسيه	رقم لوحة السيارة		
رقم المحرك	دقل الحركة		
كود المورد	قراءة العداد السابقة		
تاريخ قراءة العداد السابقة	قراءة العداد الحالية		
تاريخ قراءة العداد الحالية	الفرق بين القراءة الحاليه وأخر قراءة		
كيلومتر الضمان	تاريخ بداية التأمين		
فترة التأمين	تاريخ انتهاء الضمان		
الماركة	الموديل		
سنة الموديل			

طباعة هيكل السيارة

العمليات										
الخدمة	المهمة	المدة	المعمل	التأمين	الضمان	الشركة	الحالة	ملاحظات		
			قيمة	قيمة التأمين	قيمة	القيمة				
1										

سند المقايسة

بمجرد إدراج المنتج برأس النافذة، سيقوم النظام باستحضار جميع بيانات هذا المنتج كما تم تسجيلها بملف المنتج الرئيسي. يمكن بعد ذلك إدراج باقي بيانات المقايسة كتاريخ وقراءة العداد الحالية.

العمليات

من خلال جدول العمليات بالصفحة الرئيسية، يمكن إدراج المهام التي سيتم إضافتها لأمر الشغل الخاص بمنتج المقايسة. سيلاحظ المستخدم عند إصدار أمر شغل بناءً على "سند المقايسة" أن النظام قد قام بإضافة هذه المهام لأمر الشغل، كما يمكن التعديل فيها.

سند المقايسة - صفحة التفاصيل

يسمح النظام من خلال سند المقايسة - صفحة التفاصيل بإدراج موارد التشغيل اللازمة لصيانة المنتج المطلوب بالإضافة لإدراج قطع الغيار اللازمة.

إضافة مقايسة											
الرئيسية											
التفاصيل											
موارد التشغيل											
المهمة	مورد تشغيل	العدد	المدة المخططة	المدة الفعيلة	ملاحظات						
1											
المواد المساعدة											
المهمة	مادة خام	الوحدة الرئيسية	طريقة الصرف	سعر الوحدة	السعر	% العيب	% التآمن	% الضمان	% الشركة	المطابقة في	ملاحظات
1											

سند المقايسة - صفحة التفاصيل

موارد التشغيل

من خلال جدول موارد التشغيل، يمكن تحديد الموارد المخطط تشغيلها بأمر الشغل. سيلاحظ المستخدم عند إصدار أمر شغل بناءً على سند المقايسة أن النظام قد قام باستحضار هذه الموارد بجدول الموارد الخاص بأمر الشغل.

جدير بالذكر أن هذه الموارد سواء الآلية أو اليدوية هي معلومة أرشيفية ليس لها تأثير على حركات النظام.

المواد المساعدة

من خلال هذا الجدول، يمكن تحديد قطع الغيار المخطط استخدامها بأمر الشغل. بمجرد إصدار أمر شغل بناءً على سند المقايسة، سيقوم النظام باستحضار قطع الغيار المحددة بسند المقايسة في أمر الشغل.

سند تعديل المقايسة

في بعض الأحيان يتطلب العمل تعديل سند المقايسة بناءً على طلب شركة التأمين أو لأي سبب. يسمح النظام بإصدار سند تعديل مقايسة والذي يتضمن جميع معلومات سند المقايسة، ومن ثم يمكن إصدار أمر شغل بناءً على سند تعديل مقايسة بدلاً من سند مقايسة.

🏠 🔍 🗑️ ⏪ ⏩ 📄 🔍 🖨️ 🔄 📁 📄 +

إضافة تعديل مقايسة

المعلومات الأساسية		التفاصيل	الرئيسية
رقم المستند	21-07-2019	تاريخ التحرير	21-07-2019
التاريخ الفعلي	21-07-2019	الفترة	201907
المنتج *		العميل	
طلب المقايسة *		الرقم المسلسل	
الرقم المسلسل التالي		اللون	
مسألة الإنتاج		الحالة	
نوع الزيارة		شركة التأمين	
شركة الضمان		مهندس الاستقبال	
مرئق			
ملاحظات			
تفاصيل المنتج			
رقم الشايفه		رقم لرحه السيارة	
رقم المحرك		نقل الحركة	
كود المورد		قراءة الحداد السابقة	
تاريخ قراءة الحداد السابقة		قراءة الحداد الحالية	
تاريخ قراءة الحداد الحالية		الفرق بين القراءة الحاليه وأخر قراءة	
كيلومتر الضمان		تاريخ بداية التأمين	
فترة التأمين		تاريخ انتهاء الضمان	
المرئق		الموديل	
مدة الموديل			

طباعة هيكل السيارة

العمليات											
الخدمة	المهمة	المدة	سعر الساعة	إجمالي السعر	% العميل	% قيمة التأمين	% الضمان	% الشركة	الحالة	ملاحظات	1

Activate Wind
 Go to Settings to

سند تعديل مقايسة

من خلال الحقل "طلب المقايسة"، يمكن إدراج أي من سندات المقايسة المعروفة ليقوم النظام بإدراج جميع بيانات سند المقايسة ثم يمكن للمستخدم تعديل أي من بيانات سند المقايسة.

لاحظ أن النظام عند إصدار سند تعديل مقايسة لن يقوم بتعديل سند المقايسة الأصلي ولكن إصدار أمر شغل بناءً عليه بالبيانات الجديدة.
 بناءً على ما سبق، يمكن إصدار سند أمر شغل بناءً على أحد السندات (سند طاب خدمة، سند مقايسة، سند تعديل مقايسة).

مستند أمر شغل

سند أمر الشغل هو المستند الرئيسي لعمليات الصيانة، حيث لا يمكن إصدار سندات إضافة المهام أو سندات التنفيذ أو صرف وارتجاع مواد خام أو غير ذلك إلا إذا تم إصدار سند أمر شغل أولاً.

إضافة أمر شغل

الرئيسية | التفاصيل | الحركات

المعلومات الأساسية			
رقم المستند	أمر شغل	توجيه المستند	رقم المستند
تاريخ التحرير		التاريخ الفعلي	
الفترة		بناء على	
المميز		المالك الحالي	
المنتج *		مخزن التشغيل *	
مهندس الاستقبال		الرقم المسلسل	
موقع مخزن التشغيل		اللون	
الرقم المسلسل التالي		الحالة	لم تبدأ
مسألة الإنتاج		تاريخ التسليم المتوقع	
نوع الزيارة		مرفق	
رقم المتابعة *		فاتوره العميل	
مرفق 1		فاتوره الضمان	
شركة الضمان		فاتوره التأمين	
شركة التأمين		حالة فاتوره العميل	لا ينطبق
ملاحظات التشغيل		حالة فاتوره الضمان	لا ينطبق
حالة فاتوره التأمين	لا ينطبق	حالة الفاتورة	لا ينطبق
حالة الفاتورة	لا ينطبق	ملاحظات	
تفاصيل المنتج			
رقم التاسييه		رقم لوحة السيارة	
رقم المحرك		دافل الحركة	
كود المورد		قراءة العداد السابقة	
تاريخ قراءة العداد السابقة		قراءة العداد الحالية	
تاريخ قراءة العداد الحالية	21-07-2019	الفرق بين القراءة الحالية وأخر قراءة	
كيلومتر الضمان		تاريخ بداية التأمين	
فترة التأمين		تاريخ انتهاء الضمان	
الماركة		الموديل	
سنة الموديل			

أمر الشغل

المعلومات الأساسية

من خلال هذا القسم، يتم إدراج المعلومات الأساسية لأمر الشغل. أهم هذه المعلومات كالتالي:

توجيه المستند

من خلال مستند توجيه المستند يمكن التحكم في سلوك أمر الشغل كالتالي:

- ◆ دفتر وتوجيه كل من (فاتورة العميل، فاتورة التأمين، وفاتورة الضمان) والتي يتم إصدارها عن طريق أزرار أمر الشغل كما سنرى.
- ◆ عن طريق الخيار "المطابقة في السحب"، يمكن عدم السماح بصرف مواد خام أكثر من التي تم تحديدها بأمر الشغل.

هذا الخيار يعتبر ذو أهمية قصوى حيث أنه لا بد من تعليمه إذا كان نظام العمل هو التخطيط لقطع الغيار المصروفة قبل العمل، حيث يتم إدراج قطع الغيار بصفحة التفاصيل، إما يدوياً أو من خلال أحد مستندات بناء على (طلب خدمة، مقايسة، تعديل مقايسة).

عند تفعيل هذا الخيار يجب عدم تفعيل الخيار "إضافه مهام ومواد خام لأمر الإنتاج من سندات خارجيه" بتوجيه أمر الشغل. راجع الفقرة "أنواع أوامر الشغل" بالمقاهيم الأساسية بهذا الكتاب.

- ◆ من خلال الخيار "إنشاء الفواتير كمسودة"، سيقوم النظام عن طريق أزرار إصدار فواتير (العميل، والتأمين، والضمان) بإنشاء هذه الفواتير كمسودة، وذلك حتى تتم معالجتها قبل إصدارها.
- ◆ من خلال الخيار "إضافه مهام ومواد خام لأمر الإنتاج من سندات خارجيه" سيسمح النظام بإضافة مهام إلى أمر الشغل. في هذه الحالة يجب عدم تعليم الخيار "المطابقة في السحب" بتوجيه أمر الشغل.
- ◆ من خلال الخيار "إنشاء أمر بيع بدلاً فاتورة مبيعات"، سيقوم النظام بإصدار "أمر بيع" بدلاً من فاتورة مبيعات حال استخدام أزرار الفواتير (فاتورة عميل، فاتورة ضمان، فاتورة تأمين)، ثم يمكن بعد ذلك إصدار فاتورة مبيعات بناءً على أمر البيع الصادر.

المنتج

عند إدراج كود المنتج، سيقوم النظام بإدراج كافة التفاصيل الخاصة بهذا المنتج بناءً على ما تم تعريفه بملف المنتج مثل العميل والماركة والموديل وقراءة العداد السابقة، ليقوم المستخدم بعد ذلك باستكمال بيانات أمر الشغل مثل قراءة العداد الحالية وإضافة المهام وقطع الغيار المطلوبة.

مخزن التشغيل

المخزن الذي ستنتم فيه الصيانة والذي يمكن أن يتم صرف المواد الخام إليه.

عند ضبط توجيه "سند صرف قطع الغيار" بحيث يقوم بالتحويل بدلاً من الصرف، سيكون هذا الحقل "مخزن التشغيل" في غاية الأهمية حيث سيكون هو المخزن الذي ستحول إليه البضاعة. أيضاً عند ضبط توجيه "سند ارتجاع قطع الغيار" بحيث يقوم بالتحويل بدلاً من التوريد، سيكون هذا الحقل "مخزن التشغيل" في غاية الأهمية حيث سيكون هو المخزن الذي ستحول منه البضاعة إلى مخزن التوريد.

الحالة

من خلال هذا الحقل يقوم النظام بإظهار حالة أمر الشغل الحالية، والتي تتغير من خلال سند التنفيذ، وهي تأخذ إحدى الحالات التالية:

- ◆ لم تبدأ: أي أنه لم يتم تنفيذ أي من المهام على أمر الشغل.
- ◆ تحت التنفيذ: أي أنه جاري تنفيذ بعض المهام على أمر الشغل.
- ◆ ملغي: أي أنه تم تغيير حالة أمر الشغل إلى ملغي من خلال أحد أزرار سند التنفيذ. وبالتالي فلن يتم العمل عليه بعد ذلك.
- ◆ معلق: أي أنه تم إصدار سند تعليق لأمر الشغل أو لأحد المهام الخاصة به.
- ◆ منتهي: أي أنه تم الانتهاء من جميع مهام أمر الشغل وهو في انتظار الإغلاق.
- ◆ مغلق: أي أنه تم إغلاق أمر الشغل من خلال سند إغلاق أمر شغل، وبالتالي يصبح أمر الشغل جاهزاً لإصدار الفواتير.

فاتورة العميل

فاتورة الضمان

فاتورة التأمين

هذه الحقول الثلاثة غير متاحة للمستخدم، يقوم النظام من خلالها بإظهار كل من فاتورة العميل، الضمان، التأمين حال إصدار أي منهم.

- ✍ حالة فاتورة العميل
- ✍ حالة فاتورة الضمان
- ✍ حالة فاتورة التأمين

هذه الحقول الثلاثة غير متاحة للمستخدم، يقوم النظام من خلالها بعرض أحد الحالتين التاليتين:

- ◆ **مفوترة كلياً:** أي أن فاتورة العميل (أو الضمان – إن وجدت، أو التأمين – إن وجدت) تم إصدارها، وفي هذه الحالة سوف يقوم النظام بعرض رقم الفاتورة بالحقول فاتورة العميل (أو فاتورة الضمان، أو فاتورة التأمين).
- ◆ **غير مفوترة:** أي أنه لم يتم إصدار الفاتورة.

✍ حالة الفوترة

هذا الحقول يعبر عن الحالة الكلية للفواتير المخطط إصدارها بجدول العمليات، وهي تأخذ أحد الحالات التالية:

- ◆ **مفوترة كلياً:** أي أن جميع الفواتير المخطط إصدارها بجدول العمليات (فاتورة العميل، فاتورة التأمين – إن وجدت، فاتورة الضمان – إن وجدت) قد تم إصدارها.
- ◆ **مفوترة جزئياً:** أي أن بعض الفواتير المخطط إصدارها بجدول العمليات (فاتورة العميل، فاتورة التأمين، فاتورة الضمان) والبعض الآخر لم يتم إصدارها بعد.
- ◆ **غير مفوترة:** أي أنه لم يتم إصدار أي فواتير لأمر الشغل.

سيعلم النظام الفواتير المخطط إصدارها من خلال ما تم تحديده بجدول العمليات من نسب العميل، التأمين، الضمان، فإذا ما كانت نسبة العميل – مثلاً – هي 100%، كان معنى ذلك أنه قد تم التخطيط لإصدار فاتورة للعميل فقط دون التأمين أو الضمان، أما إذا كانت هناك نسب بأي من التأمين أو الضمان فقد تم بذلك التخطيط لإصدار فاتورة لها.

تفاصيل المنتج

من خلال هذا القسم، يقوم النظام بعرض تفاصيل المنتج من خلال ما تم تعريفه بسجل المنتج المستخدم. أغلب حقول هذا القسم غير متاحة للمستخدم سوى القليل منها مثل قراءة العداد الحالية.

جدول العمليات

هذا الجدول غير متاح للمستخدم، يقوم من خلاله النظام بعرض مهام أمر الشغل الحالي.

العليات																
ملاحظات	الحالة	صالة الانتاج	الشركة		الضمان		التأمين		العمل		القي	إجمالي السعر	سعر الساعة	المدة	المهمة	الخدمة
			القيمة	%	القيمة	%	قيمة التأمين	%	قيمة	%						
		لم تبدأ							260	100		260	130		مهمة نورية 2100	1
		لم تبدأ							130	100		130	130		مهمة نورية 1100	2
إجمالي السعر																
											390	الأجمالي				
											390	إجمالي العمليات				
الزيلة القادة																
												التاريخ المتوقع للزيرة القادمة	21-01-2022			
تجميع الموارد والمواد الخام																

الجزء الأسفل من نافذة أمر الشغل

المدة 

مدة المهمة المقابلة.

سعر الساعة

سعر ساعة المهمة المقابلة كما تم تعريفه بملف المهمة أو مستند إضافة مهمة.

الفني

الفني المنوط به تنفيذ المهمة، وهو الفني الذي قام بتنفيذ المهمة.

العميل (%، قيمة)

من خلال هذين الحقلين يقوم النظام بإظهار نسبة العميل من القيمة الكلية للمهمة كما تم تحديدها بمستند إضافة مهام، يمكن للمستخدم – ذي الصلاحية – تغييرها من خلال هذا الجدول.

التأمين (%، قيمة)

من خلال هذين الحقلين يقوم النظام بإظهار نسبة التأمين من القيمة الكلية للمهمة كما تم تحديدها بمستند إضافة مهام، يمكن للمستخدم – ذي الصلاحية – تغييرها من خلال هذا الجدول.

الضمان (%، قيمة)

من خلال هذين الحقلين يقوم النظام بإظهار نسبة الضمان من القيمة الكلية للمهمة كما تم تحديدها بمستند إضافة مهام، يمكن للمستخدم – ذي الصلاحية – تغييرها من خلال هذا الجدول.

الشركة (%، قيمة)

من خلال هذين الحقلين يقوم النظام بإظهار نسبة يتحملها مركز الصيانة نفسه من القيمة الكلية للمهمة كما تم تحديدها بمستند إضافة مهام، يمكن للمستخدم تغييرها من خلال هذا الجدول. تفيد هذه النسبة في بعض الحالات كأن يكون هناك بعض التلفيات حدثت للسيارة من مركز الصيانة نفسه.

الحالة

الحالة الخاصة بالمهمة المقابلة (لم تبدأ، تحت التشغيل، منتهي، معلق،..الخ).

لاحظ ما يلي:

- 1- يتم إدراج هذه المهام من خلال ما تم تعريفه بأي من المستندات (طلب خدمة، سند مقايضة، سند تعديل مقايضة)، حيث سيقوم النظام بإدراج ما تم تعريفه من مهام في جدول العمليات، أما إذا لم يتم إنشاء أمر الشغل بناءً على أي من هذه السندات فسيكون هذا الجدول فارغاً عند إنشاء أمر الشغل لأول مرة، وفي هذه الحالة سيتم إدراج المهام بالجدول من خلال مستندات "إضافة مهمة".
- 2- عند إصدار مستند "إضافة مهمة" لأمر الشغل، سيقوم النظام بإضافة المهام أو تعديلها في هذا الجدول بحيث يحتوي هذا الجدول على مجموع المهام التي تمت إضافتها من خلال مستند إضافة مهمة.
- 3- ستظهر النسب الخاصة بهذا الجدول كما تم تحديدها بمستند إضافة المهام، ويمكن للمستخدم تغييرها بالطبع، وذلك بشرط أن يكون مجموع النسب لكل مهمة على (العميل، التأمين، الضمان، الشركة) لا يتخطى النسبة 100%.
- 4- لن يسمح النظام بتنفيذ أي من المهام الخاصة بأمر الشغل إلا إذا كانت موجودة فعلاً بجدول العمليات سواء تم استحضارها من المستند الموجود بالحقل "بناء على" أو تم إضافتها من خلال مستند "إضافة مهمة".
- 5- يتم تغيير حالة المهمة بكل سطر إما من خلال سند التنفيذ أو يدوياً من خلال أمر الشغل نفسه.

إجمالي السعر

من خلال هذا القسم، يقوم النظام بعرض بعض الإجماليات وهي كالتالي:

إجمالي المواد المساعدة

من خلال هذا الحقل، يقوم النظام بعرض القيمة الإجمالية لصافي قطع الغيار المصروفة من المخازن على أمر الشغل الحالي وهذه القيمة تساوي (إجمالي قيمة قطع الغيار المصروفة – إجمالي قيمة قطع الغيار المرتجعة).

بصفحة التفاصيل، يقوم النظام من خلال جدول خاص بقطع الغيار بعرض صافي قطع الغيار المصروفة.

إجمالي العمليات

من خلال هذا الحقل، يقوم النظام بعرض القيمة الكلية للمهام المدرجة لجدول العمليات حتى الآن.

الإجمالي

إجمالي المواد المساعدة والعمليات.

الزيارة القادمة

من هذا القسم، يمكن إدخال معلومات وإظهار معلومات خاصة بالزيارة القادمة وهي كالتالي:

التاريخ المتوقع للزيارة القادمة

من خلال هذا الحقل، يقوم النظام بعرض التاريخ المتوقع للزيارة القادمة. يقوم النظام – عند توفر المعلومات – بإظهار تاريخ الزيارة القادمة بهذا الحقل بمجرد إغلاق أمر الشغل.

عندما يقوم النظام بإدراج التاريخ المتوقع ألياً عن طريق مستند "إغلاق أمر شغل"، سيكون التاريخ المتوقع للمهمة هو عبارة عن (معدل التكرار الخاص بأقرب مهمة مندرجة بتفاصيل العمليات، كما تم تحديدها بملف المهام \ متوسط استهلاك الكيلو متر يوميا) + تاريخ قراءة العداد الحالية. للتوضيح، افترض أن معدل التكرار هو 20000 كيلو متر، ومتوسط استهلاك الكيلو متر يومياً هو 40 كيلو متر وتاريخ قراءة العداد الحالية هو 2019\7\20، فبذلك سيكون التاريخ المتوقع لتنفيذ المهمة هو 40\20000 + 2019\7\20 = (500 يوم + 2019\7\20 = 2020\12\01 راجع الحقل " متوسط استهلاك الكيلو متر يوميا" بملف المنتج، وأيضاً الجدول "سطور معدلات التكرار" بملف المهمة – صفحة التفاصيل.

النوع المتوقع للزيارة القادمة

من خلال هذا الحقل، يمكن إدخال نوع الزيارة القادمة المتوقعة. يمكن للمستخدم إدراج أي من أنواع الزيارات التي تم تعريفها بملف "نوع زيارة".

أزرار النافذة

هذه الأزرار الثلاثة خاصة بإنشاء فواتير أمر الشغل وهي كالتالي:

إنشاء فاتورة العميل

من خلال هذا الزر، سيقوم النظام بإنشاء فاتورة مبيعات للعميل المذكور بأمر الشغل. هذه الفاتورة ستحتوي على قطع الغيار المصروفة مضافاً إليها أصناف الخدمة المناظرة للمهام المستخدمة، وستكون قيمة فاتورة العميل = نسبة العميل من القيمة الكلية للفاتورة.

✍ إنشاء فاتورة التأمين

من خلال هذا الزر، سيقوم النظام بإنشاء فاتورة مبيعات لشركة التأمين المذكورة بأمر الشغل. هذه الفاتورة ستحتوي على قطع الغيار المصروفة مضافاً إليها أصناف الخدمة المناظرة للمهام المستخدمة، وستكون قيمة فاتورة التأمين = نسبة التأمين من القيمة الكلية للفاتورة.

✍ إنشاء فاتورة الضمان

من خلال هذا الزر، سيقوم النظام بإنشاء فاتورة مبيعات لشركة الضمان المذكورة بأمر الشغل. هذه الفاتورة ستحتوي على قطع الغيار المصروفة مضافاً إليها أصناف الخدمة المناظرة للمهام المستخدمة، وستكون قيمة فاتورة الضمان = نسبة الضمان من القيمة الكلية للفاتورة.

لاحظ ما يلي:

- 1- بمجرد استخدام أي من هذه الأزرار، سيقوم النظام بإصدار الفاتورة (أو أمر البيع بحسب إعدادات التوجيه) وفتح نافذة هذه الفاتورة.
- 2- سيقوم النظام أيضاً بإدراج رقم الفاتورة بالحقل (فاتورة العميل، فاتورة الضمان، فاتورة التأمين) بحسب الزر المستخدم.
- 3- ستكون قيمة الفاتورة المصدرة (سواء للعميل أو للتأمين أو للضمان) بنفس النسبة المحددة بجدول العمليات فإذا ما كانت قيمة أمر الشغل الكلية هي 2000 جنيه مثلاً، وكانت نسبة العميل هي 60%، فسوف تمون قيمة فاتورة العميل هي $1200 = (2000 \times 100 \setminus 60)$.
- 4- سيقوم النظام بإصدار أمر بيع بدلاً من فاتورة بيع إذا تم تعليم الخيار "إنشاء أمر بيع بدلاً فاتورة مبيعات" بتوجيه أمر الشغل المستخدم.
- 5- سيقوم النظام بإصدار الفاتورة كمسودة عند استخدام الخيار الخاص بذلك بالتوجيه المستخدم بأمر الشغل.

صفحة التفاصيل – قطع الغيار

المواد المساعدة												
ملاحظات	المطابقة في السحب	الشركة	الضمان	التأمين	العييل	السعر	سعر الوحدة	طريقة الصرف	الوحدة الرئيسية	مادة خام	المهمة	
		القيمة	%	قيمة	%	قيمة	%	قيمة	الوحدة	الكمية		
												1

جدول قطع الغيار بأمر الشغل

قطع الغيار

من خلال جدول قطع الغيار يقوم النظام بعرض صافي قطع الغيار المصروفة وهي عبارة عن (قطع الغيار المصروفة بسندات صرف قطع الغيار مطروحاً منها قطع الغيار المرتجعة).، يقوم النظام بعرض جميع قطع الغيار المصروفة مع عرض الكمية والوحدة الخاصة بكل قطعة غيار.

يمكن إضافة قطع الغيار يدوياً عند إضافة أمر شغل جديد، كما سيقوم النظام باستحضار قطع الغيار من سند المقايسة أو سند تعديل المقايسة أو طلب خدمة عند إصدار أمر الشغل بناءً على أي من هذه المستندات. على أي حال، لن يسمح النظام بصرف قطع غيار أكثر من التي تم تحديدها عن إنشاء أمر شغل في حال تعليم الخيار "المطابقة في السحب" بتوجيه أمر الشغل. راجع الفقرة "أنواع أوامر الشغل" في المفاهيم الأساسية بهذا الكتاب.
 سيقوم النظام بإضافة قطع الغيار أيضاً بهذا الجدول – أو تعديلها – عند إصدار مستندات صرف أو ارتجاع قطع غيار.

أمر شغل - صفحة الحركات

هذه الصفحة خاصة بعرض المستندات التي تم إصدارها على أمر الشغل والمتمثلة في مستندات التنفيذات، ومستندات الأيقاف ومستندات استكمال الخدمة وسندات قطع الغيار المصروفة والمرتجة، كما يمكن عرض ملخص لتغيير حالة أمر الشغل.

أمر شغل: JOI-001144 (ثابت)

الرئيسية التفاصيل الحركات

المعلومات الأساسية

رقم المستند	أمر شغل	JOI-001144	توجيه المستند	صيانة - إصلاح	مراجعة
تاريخ التحرير	14-07-2019		التاريخ الفعلي	14-07-2019	
الفترة	201907				
ملاحظات					

التنفيذات
الإستثناءات
الأوامر المؤجلة
قطع الغيار / الخامات المصروفة
ملخص تغيير حالة أمر الشغل

حركات أمر الشغل

مستند صرف قطع الغيار

من خلال هذا المستند، يتم صرف قطع الغيار المطلوبة لأمر الشغل.

إضافة صرف المواد الخام

الرئيسية | الحركات

المعلومات الأساسية	
رقم المستند	توجيه المستند
تاريخ التحرير	التاريخ الفعلي
الفترة	بداءا على
أمر الشغل *	المخزن
الموقع	مخزن التشغيل
موقع مخزن التشغيل	تحويل لا صرف
ملاحظات	

التفاصيل					
الكويد	الوصف	كمية الصنف		الموقع	سعر الوحدة
		وحدة	قيمة		
1					

مستند صرف قطع الغيار

المعلومات الأساسية

من خلال هذا القسم، يتم تعريف المعلومات الأساسية لمستند الصرف. أهم هذه المعلومات هي كالتالي:

توجيه المستند

من أهم خيارات توجيه سند صرف قطع الغيار هما الخياران التاليان والذان يتم تحديدهما من خلال توجيه المستند:

- ◆ الخيار "تحويل لا صرف": والذي يعني أن النظام – عند تخزين المستند – سيقوم بإصدار سند تحويل من مخزن قطع الغيار والذي تم تحديده بالحقل "المخزن" إلى مخزن التشغيل. سيلاحظ المستخدم أن النظام قد قام بتعليم الخيار "تحويل لا صرف" بمجرد اختيار توجيه يقوم بالتحويل.
- ◆ الخيار "عدم نسخ التفاصيل من أمر الشغل": والذي يعني عدم استحضار قطع الغيار الموجودة بأمر الشغل – إن وجدت – بتفاصيل سند الصرف بمجرد إدراج أمر الشغل.

مخزن التشغيل

المخزن الذي سيتم تحويل قطع الغيار إليه، وذلك في حالة استخدام توجيه يقوم بإصدار سند تحويل "إلى مخزن التشغيل" بدلاً من سند الصرف المخزني.

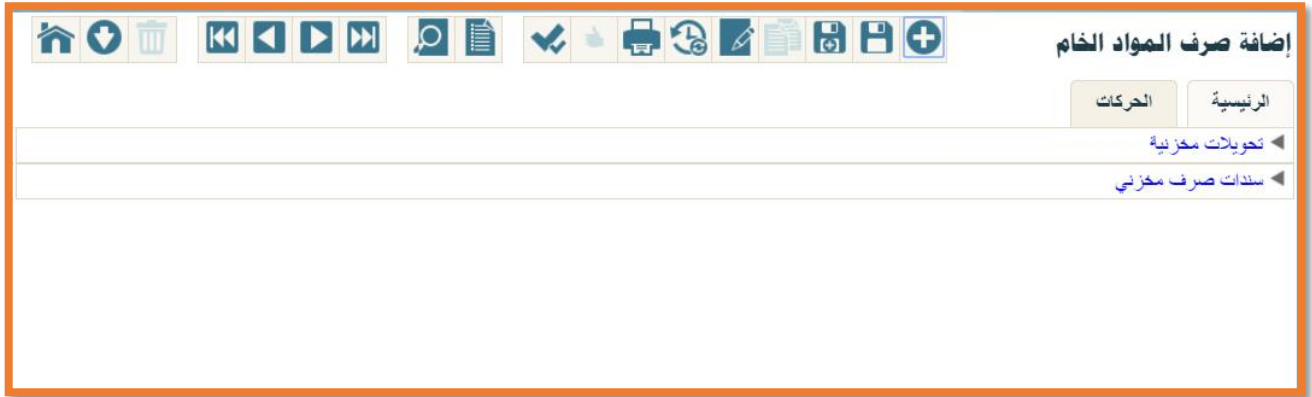
- عند استخدام توجيه يقوم بإصدار سند تحويل مخزني، سيقوم النظام بمجرد تخزين المستند بالتالي:
- إدراج "مخزن التشغيل" الخاص بأمر الشغل المستخدم بالحقل "مخزن التشغيل".
 - التعليم على الخيار "تحويل لا صرف".
 - سيقوم النظام بالتحويل من مخزن التشغيل إلى العميل مع إغلاق أمر الشغل.

التفاصيل

من خلال جدول التفاصيل، يمكن إدراج قطع الغيار المصروفة.

مستند صرف المواد الخام – صفحة الحركات

من خلال هذه الصفحة يمكن استعراض سندات التحويل المخزني أو سندات الصرف المخزني – بحسب خيارات توجيه المستند – المرتبطة بمستند صرف قطع الغيار الحالي.



سندات التحويل أو الصرف المتعلقة بالمستند الحالي

مستند ارتجاع المواد الخام

من خلال هذا المستند، يتم ارتجاع قطع الغيار والتي تم صرفها سابقاً من خلال سندات صرف قطع غيار لأمر الشغل.

🏠 ⬇️ 🗑️ ⏪ ⏩ 🔍 📄 ✅ 📄 🖨️ 🔄 ✍️ 📄 💾 🔍 +

إضافة إرتجاع مواد خام

الرئيسية الحركات

المعلومات الأساسية

🔍	توجيه المستند	🔍	رقم المستند
	التاريخ الفعلي		تاريخ التحرير
	22-07-2019		22-07-2019
🔍	بناء على	🔍	الفترة
			201907
🔍	المخزن	🔍	أمر الشغل *
🔍	مخزن التشغيل	🔍	الموقع
	<input type="checkbox"/> تحويل لا صرف	🔍	موقع مخزن التشغيل
			ملاحظات

التفاصيل

الكمية الصنف وحدة قيمة	الصنف	الموقع	الموقع	سعر الوحدة	الأسعار		الرمز
					السعر الكلي	السعر الكلي	
1		🔍	🔍				

مستند ارتجاع قطع الغيار

المعلومات الأساسية

من خلال هذا القسم، يتم تعريف المعلومات الأساسية لمستند الإرتجاع. أهم هذه المعلومات هي كالتالي:

توجيه المستند

من أهم خيارات توجيه سند ارتجاع قطع الغيار هو الخيار "تحويل لا صرف": والذي يعني أن النظام – عند تخزين المستند – سيقوم بإصدار سند تحويل من مخزن التشغيل إلى مخزن قطع الغيار والذي تم تحديده بالحقل "المخزن". سيلاحظ المستخدم أن النظام قد قام بتعليم الخيار "تحويل لا صرف" بمجرد اختيار توجيه يقوم بالتحويل.

مخزن التشغيل

المخزن الذي سيتم تحويل قطع الغيار منه إلى المخزن الذي تم الصرف منه سابقاً، وذلك في حالة استخدام توجيه يقوم بإصدار سند تحويل "من مخزن التشغيل" بدلاً من سند التوريد المخزني.

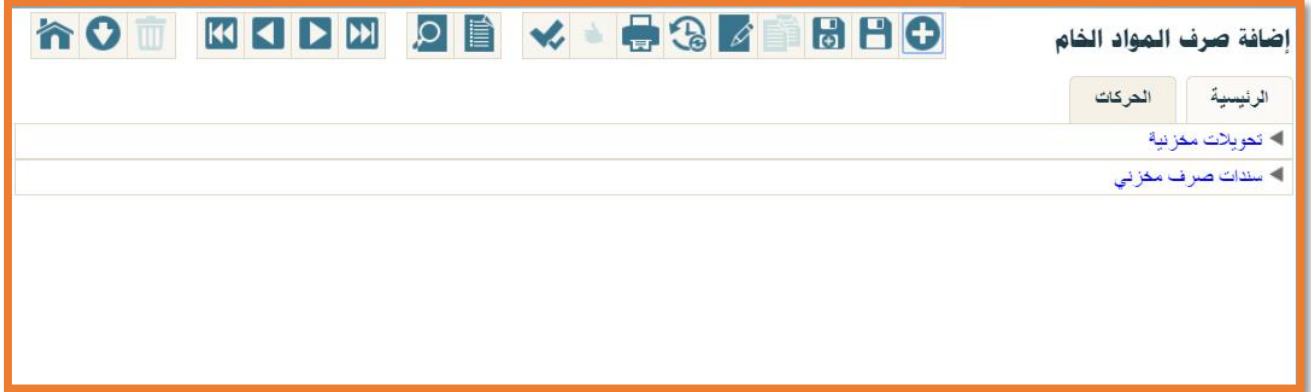
- عند استخدام توجيه يقوم بإصدار سند تحويل مخزني، سيقوم النظام بمجرد تخزين المستند بالتالي:
- إدراج "مخزن التشغيل" الخاص بأمر الشغل المستخدم بالحقل "مخزن التشغيل".
 - التعليم على الخيار "تحويل لا صرف".

التفاصيل

من خلال جدول التفاصيل يمكن إدراج قطع الغيار المرتجعة إلى المخزن.

مستند ارتجاع المواد الخام – صفحة الحركات

من خلال هذه الصفحة يمكن استعراض سندات التحويل المخزني أو سندات التوريد المخزني – بحسب خيارات توجيه المستند – المرتبطة بمستند ارتجاع قطع الغيار الحالي.



سندات التحويل أو التوريد المتعلقة بالمستند الحالي

مستند إضافة مهمة

من خلال هذا المستند، يتم إضافة مهام لأمر الشغل.

إضافة اضافة مهام الي أمر الشغل

المعلومات الأساسية

رقم المستند	22-07-2019
التاريخ الفعلي	22-07-2019
أمر الشغل *	المنتج *
ملاحظات	ملاحظات

المهام	الخدمة	المهمة	المدة	سعر الساعة	إجمالي السعر	الفتي	العميل	التأمين	الضمان	الشركة	صحة الإنتاج	ملاحظات
							%	%	%	%		
1												

إجمالي السعر

مستند ارتجاع قطع الغيار

جدول المهام

من خلال جدول المهام، يتم إدراج المهام المراد إضافتها لأمر الشغل المحدد برأس المستند مع تحديد نسب التحمل لكل من العميل والتأمين والضمان والشركة – إن وجدت – بحسب كل مهمة.

لاحظ ما يلي:

- 1- لن يسمح النظام بإضافة مهام لأمر الشغل إلا إذا تم تعليم الخيار "إضافه مهام ومواد خام لأمر الإنتاج من سندات خارجيه" بتوجيه أمر الشغل المستخدم برأس المستند. راجع الفقرة "أنواع أوامر الشغل" بالمفاهيم الأساسية بهذا الكتاب.
- 2- سيقوم النظام بمجرد تخزين السند بإضافة هذه المهام لأمر الشغل المذكور، أو تعديل المهام الموجودة بأمر الشغل بالمهام المدرجة بهذا المستند.
- 3- سيقوم النظام بالتسعير التلقائي لكل مهمة مدرجة بحسب ما تم تعريفه بملف المهمة المستخدمة وماركة وموديل المنتج الموجود بأمر الشغل، ويمكن للمستخدم – ذي الصلاحية – تغييره بالطبع.
- 4- إذا لم يحدد بتفاصيل ملف المهمة المستخدمة ماركة وموديل المنتج الموجود بأمر الشغل الحالي، سيقوم النظام بتطبيق التسعير الموجود برأس سجل المهمة المختارة، راجع ملف المهمة.
- 5- سيقوم النظام بتطبيق "تسعير عادي" أو "تسعير مورد" بحسب سياسة تسعير الخدمات بإعدادات مراكز الخدمة. راجع ملف إعدادات مراكز الخدمة.

مستند تنفيذ أمر شغل

من خلال هذا المستند، يتم تنفيذ المهام المختلفة وتسجيل أوقات الفنيين بالإضافة لتغيير حالة أمر الشغل وإغلاقه.

🏠 🔍 🗑️ ⏪ ⏩ 📄 🔗 🖨️ 🔄 ✍️ 📁 📧 +

إضافة تنفيذ أمر الشغل

المتابعة

المعلومات الأساسية

المعلومات الأساسية	
رقم المستند	توجيه المستند
تاريخ التحرير	التاريخ الفعلي
الفترة	أمر الشغل
صالة الإنتاج	مرفق
مرفق 2	مرفق 3
مرفق 4	مرفق 5
ملاحظات	

تجميع أوامر الشغل تحديث الصيغ جعل أمر الشغل تحت التتليذ جعل أمر الشغل ملغي جعل أمر الشغل منتهي إغلاق أمر الشغل إعادة فتح أمر الشغل

أوامر الشغل

أمر الشغل	رقم المتابعة	تاريخ التسليم المتوقع	تاريخ الإنشاء	الحالة	مرفق
1					📎

مستند تنفيذ أمر شغل

المعلومات الأساسية

من خلال هذا القسم، يتم تعريف المعلومات الأساسية لمستند التنفيذ. أهم هذه المعلومات هي كالتالي:

توجيه المستند

من خلال خيارات توجيه المستند يمكن التحكم في الآتي:

- ◆ دفتر وتوجيه سند الإغلاق عند إغلاق أمر الشغل من خلال أحد أزرار سند التنفيذ.
- ◆ يمكن منع فتح أكثر من مهمة لنفس الفني في نفس اليوم.

أمر الشغل

أمر الشغل المراد تغيير حالته أو تنفيذ بعض مهامه.

صالة الإنتاج

مركز الخدمة المستخدم.

أزرار النافذة

تجميع أوامر الشغل

عند استخدام هذا الزر، سيقوم النظام باستحضار جميع أوامر الشغل – الغير مغلقة – الخاصة بمركز الخدمة المستخدم بتفاصيل سند التنفيذ للتعامل معها جميعاً.

سيقوم النظام حال استخدام هذا الزر بإظهار رسالة لتخيير المستخدم بتضمين أوامر الشغل المؤجلة.

جعل أمر الشغل تحت التنفيذ

عند استخدام هذا الزر، سيقوم النظام بإضافة سطر جديد بتفاصيل المستند وسيقوم فيه بجعل حالة "أمر الشغل" المستخدم برأس المستند إلى "تحت التشغيل".

جعل أمر الشغل ملغي

عند استخدام هذا الزر، سيقوم النظام بإضافة سطر جديد بتفاصيل المستند وسيقوم فيه بجعل حالة "أمر الشغل" المستخدم برأس المستند إلى "ملغي"، أي أنه تم إلغاء أمر الشغل.

جعل أمر الشغل منتهي

عند استخدام هذا الزر، سيقوم النظام بإضافة سطر جديد بتفاصيل المستند وسيقوم فيه بجعل حالة "أمر الشغل" المستخدم برأس المستند إلى "منتهي"، أي أنه تم الإنتهاء من صيانة أمر الشغل، وهو الآن جاهز للإغلاق.

لاحظ أن النظام لا يشترط أن تكون حالة أمر الشغل "منتهي" حتى يتم إغلاقه، ولكن – ولناحية تنظيمية – يمكن لمركز الخدمة جعل أمر الشغل منتهياً أولاً ليتم إغلاقه.

إغلاق أمر الشغل

عند استخدام هذا الزر، سيقوم النظام بإصدار سند إغلاق أمر شغل لأمر الشغل المستخدم، وبالتالي ستكون حالة أمر الشغل "مغلق"، وبذلك يمكن إصدار فواتير لأمر الشغل.

إعادة فتح أمر الشغل

عند استخدام هذا الزر، سيقوم النظام بحذف سند إغلاق أمر الشغل الخاص بأمر الشغل المستخدم، وسيعود أمر الشغل إلى الحالة التي كان عليها قبل إغلاق أمر الشغل (ملغي، منتهي، تحت التشغيل، مغلق).

جدول أوامر الشغل

يمكن تغيير حالة أي من أوامر الشغل المدرجة إلى أحد الحالات (تحت التشغيل، ملغي، منتهي)، كما يمكن تسجيل تنفيذات الفنيين الخاصة بأي من هذه الأوامر من خلال صفحة "المتابعة".

مستند تنفيذ أمر شغل – صفحة المتابعة

من خلال هذه الصفحة، يتم تنفيذ المهام المختلفة وتسجيل أوقات الفنيين بالإضافة إلى إمكانية تغيير حالة أمر الشغل إلى منتهي.

إضافة تنفيذ أمر الشغل														
المتابعة											المعلومات الأساسية			
رقم الوثيقة	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل	رقم الشغل		
التعليق الحالي	المهمة الحالية	المهمة التالية	في موعد											
التعليق التالي														
<p>بدا خدمة إنهاء أمر شغل بدء الخدمة للسطر الحالي إنهاء خدمة السطر الحالي</p>														
التفاصيل														
رقم الشغل	الخدمة	المهمة	مورد تشغيل	الفني	فني 2	فني 3	فني 4	فني 5	من	إلى	ساعات العمل الإجمالي	الحالة	ملاحظات	مرفق
1														

مستند تنفيذ أمر شغل – صفحة المتابعة

أزرار النافذة

بدا خدمة

عند استخدام هذا الزر، سيقوم النظام بجعل المهمة التالية (برأس المستند) هي المهمة الحالية، كما سيقوم بإدراج سطر جديد خاص بها بالحالة "تحت التشغيل".

إذا لم يكن هناك مهمة تالية، فسوف يقوم هذا الزر بتغيير حالة المهمة الحالية إلى "منتهي".

إنهاء أمر شغل

عند استخدام هذا الزر، سيقوم النظام بتغيير حالة جميع المهام المدرجة، إلى "منتهي"، كما سيقوم بتغيير حالة أمر الشغل إلى منتهي.

بدء الخدمة للسطر الحالي

عند الوقوف بالحقل "من (تاريخ | وقت)"، واستخدام هذا الزر سيقوم النظام بإدراج التاريخ والوقت الحالي.

إنهاء خدمة السطر الحالي

عند الوقوف بالحقل "إلى (تاريخ | وقت)"، واستخدام هذا الزر سيقوم النظام بإدراج التاريخ والوقت الحالي.

جدول التفاصيل

من خلال هذا الجدول يمكن تتبع مهام الفنيين وتسجيل أوقات التشغيل، كما يمكن تغيير حالة أي من مهام أمر الشغل إلى (تحت التشغيل، معلق، مغلق، ملغي، منتهي، موقوف).

لاحظ أن النظام لن يسمح بتخزين المستند إذا تم إدخال مهمة ليست موجودة بجدول عمليات أمر الشغل المستخدم. لاحظ أيضاً أن النظام لن يسمح بتداخل المهام في نفس الوقت.

مما سبق، يمكن تلخيص وظيفة سند التنفيذ كالتالي:

- ◆ متابعة تنفيذات المهام وتسجيل أوقات الفنيين لكل مهمة.
- ◆ تغيير حالة أمر الشغل (أو عدة أوامر شغل) لتكون (تحت التشغيل، منتهي، ملغي)، كما يمكن تغيير حالة أي من مهام أمر الشغل إلى (تحت التشغيل، معلق، معلق، منتهي، ملغي).
- ◆ تبعاً لمتابعة التنفيذات، يمكن إصدار تقارير بعدد الساعات المنفذة لكل من مهام أمر الشغل.
- ◆ إصدار سند الإغلاق من خلال نافذة التنفيذ.
- ◆ إعادة فتح أمر الشغل، بمعنى حذف مستند "إغلاق أمر الشغل" وإعادته للحالة السابقة للإغلاق.

مستند إيقاف خدمة

من خلال هذا المستند، يمكن إيقاف أمر الشغل أو إيقاف أي من المهام الموجودة بأمر الشغل مع ذكر سبب الإيقاف لكل مهمة.

🏠 📄 🗑️ ⏪ ⏩ 🔍 📁 🔗 🖨️ 🔄 ✍️ 📄 💾 🔑

إضافة إيقاف خدمة

المعلومات الأساسية

رقم المستند	23-07-2019	تاريخ التحرير	
التاريخ الفعلي	23-07-2019	الفترة	201907
صالة الإنتاج		أمر الشغل	
المنتج		إلى موظف	
صورة إلى موظف			
ملاحظات			

التفاصيل

رقم	المهمة	السبب
1		

مستند إيقاف خدمة

بمجرد إدراج أمر الشغل برأس المستند، سيقوم النظام بإدراج جميع مهام أمر الشغل بتفاصيل المستند، يمكن للمستخدم تعليق أي منها.

تفاصيل المستند

السبب

من خلال هذا الحقل يتم إدراج سبب التوقف عن المهمة المقابلة. يتم إدخال أحد الأسباب المعرفة بملف "سبب توقف الخدمة".

لاحظ أنه سواء تم إيقاف بعض مهام أمر الشغل أو تم إيقاف أمر الشغل بدون إدراج المهام، ستكون حالة أمر الشغل هي "معلق".

مستند استكمال خدمة

من خلال هذا المستند، يمكن استكمال أي من المهام التي تم توقيفها سابقاً من خلال مستند "إيقاف خدمة".

إضافة استكمال خدمة			
المعلومات الأساسية			
رقم المستند		تاريخ التحرير	24-07-2019
التاريخ الفعلي	24-07-2019	الفترة	201907
صالة الانتاج		مستند إيقاف الخدمة *	
أمر الشغل		المنتج	
ملاحظات			
التفاصيل			
المهمة			
1			

مستند إيقاف خدمة

بمجرد إدراج مستند "إيقاف الخدمة" برأس المستند، سيقوم النظام بإدراج جميع المهام التي تم إيقافها بتفاصيل المستند.

لاحظ أنه سواء تم استكمال بعض سند إيقاف الخدمة أو تم إيقافها جميعاً، فسوف يتم إلغاء تعليق أمر الشغل.

◆ منع إغلاق أمر الشغل فى حالة وجود مهام غير منتهية

عند تعليم هذا الخيار، لن يسمح النظام بإغلاق أمر الشغل إلا إذا كانت حالة جميع المهام المدرجة بأمر الشغل هي "منتهية".

يتم تغيير حالة مهام أمر الشغل من خلال سند التنفيذ، أو من خلال أمر الشغل نفسه.

◆ منع إغلاق أمر الشغل إذا لم يتم صرف الخامات بالكامل

عند تعليم هذا الخيار، لن يسمح النظام بإغلاق أمر الشغل إذا لم يتم إصدار سندات "صرف قطع غيار" لجميع قطع الغيار المخطط صرفها بأمر الشغل.

لاحظ أن هذا الخيار يختلف عن الخيار "المطابقة في السحب" الموجود بتوجيه أمر الشغل، حيث أن المطابقة في السحب تسمح بصرف قطع الغيار بحد أقصى قطع الغيار المخططة، أما هذا الخيار فيشترط صرف جميع كميات قطع الغيار المخططة.

◆ عدم اعتبار حالة سطور المهام وقطع الغيار لأمر الشغل عند عمل إغلاق أمر شغل

عند تعليم هذا الخيار، فلن يشترط النظام أن تكون حالة المهام منتهية حتى يقوم بسردها بتفاصيل إغلاق أمر الشغل. أما عند عدم تعليم هذا الخيار، فسوف يقوم النظام بسرده المهام المنتهية فقط.

الزيارة القادمة

التاريخ المتوقع للزيارة القادمة

من خلال هذا الحقل، يقوم النظام بعرض التاريخ المتوقع للزيارة القادمة. يقوم النظام – عند توفر المعلومات – بإظهار تاريخ الزيارة القادمة بهذا الحقل بمجرد إغلاق أمر الشغل.

سيكون التاريخ المتوقع للمهمة هو عبارة عن (معدل التكرار الخاص بأقرب مهمة مندرجة بتفاصيل العمليات، كما تم تحديدها بملف المهام \ متوسط استهلاك الكيلو متر يومياً) + تاريخ قراءة العداد الحالية. للتوضيح، افترض أن معدل التكرار هو 20000 كيلو متر، ومتوسط استهلاك الكيلو متر يومياً هو 40 كيلو متر وتاريخ قراءة العداد الحالية هو 2019\7\20، فذلك سيكون التاريخ المتوقع لتنفيذ المهمة هو 2019\7\20 + 40\20000 = 2020\12\01 = 2019\7\20 + 500 يوم) راجع الحقل "متوسط استهلاك الكيلو متر يومياً" بملف المنتج، وأيضاً الجدول "سطور معدلات التكرار" بملف المهمة – صفحة التفاصيل. يقوم النظام فور تخزين المستند بنقل هذه المعلومة إلى مستند "أمر الشغل".

النوع المتوقع للزيارة القادمة

من خلال هذا الحقل، يمكن إدخال نوع الزيارة القادمة المتوقعة. يمكن للمستخدم إدراج أي من أنواع الزيارات التي تم تعريفها بملف "نوع زيارة".

مستند إغلاق أمر شغل – صفحة التفاصيل

من خلال صفحة التفاصيل، يتم إظهار قطع الغيار التي تم صرفها لأمر الشغل وذلك بمجرد إدراج أمر الشغل بالصفحة الرئيسية، كما يتم أيضاً من خلال هذا الصفحة عرض سندات الصرف المخزني وذلك عند ضبط توجيهه سند صرف قطع الغيار بحيث يقوم بالتحويل إلى مخزن التشغيل بدلاً من الصرف. راجع الفقرة " تحويل الأصناف بسندي صرف وارتجاع قطع الغيار" بالمفاهيم الأساسية.

كما هو واضح من الصورة التالية فقد تم عرض كل من قطع الغيار المصروفة وسندات الصرف المخزني.

إغلاق أمر شغل: JOC-001008 (نايبا)

المعلومات الأساسية		التفاصيل	
رقم المستند	إغلاق أمر دخل	توجيه المستند	إغلاق أمر دخل
25-07-2019	JOC-001008	التاريخ الفعلي	25-07-2019
الفترة	201907	أمر الشغل	JOI-001155
طلب الخدمة		المسئول	C8000796 احمد محمد اسماعيل
مسألة الإنتاج		المنتج	3N1CC1AD9ZL172591 :1AD9ZL172591
ملاحظات			
ملاحظات			

المهمة	مادة خام	الوحدة الرئيسية	سعر الوحدة	السعر	العميل	% القيمة	التأمين	% القيمة	الضمان	% القيمة	الشركة	ملاحظات
1	فلتر هواء	الوحدة	337	674	674	100						

سندات صرف مخزني

طريقة العرض: مرتبب بـ تصاعدي/تنازلي تصاعدي

عدد السجلات لكل صفحة: 25 | معايير إضافية

صفحة 1 من 1

التاريخ الفعلي	العميل	الكود	صرف مخزني
25-07-2019	احمد محمد اسماعيل	JOC-001008_001	Activate Wind JOC-001008_001

إغلاق أمر شغل – صفحة التفاصيل

سجل قراءة العداد

من خلال هذه النافذة، يمكن تسجيل قراءة العداد في أي وقت ليقوم النظام بسرد المهام الواجب تنفيذها عند تخطي عدد محدد من الكيلومترات. راجع الفقرة "سجلات قراءة العدادات" بالمفاهيم الأساسية بهذا الكتاب.

إضافة سجل قراءة العداد									
المعلومات الأساسية									
رقم المستند	25-07-2019	تاريخ التحرير	25-07-2019	الفترة	201907	تاريخ النشر	25-07-2019	ملاحظات	
التفاصيل									
المنتج	تاريخ القراءة السابقة	القراءة السابقة	القراءة الحالية	المهمة الواجب تنفيذها 1	المهمة الواجب تنفيذها 2	المهمة الواجب تنفيذها 3	المهمة الواجب تنفيذها 4	المهمة الواجب تنفيذها 5	1

سجل قراءة العداد

تفاصيل سجل قراءة العداد

بمجرد إدراج المنتج، سيقوم النظام بإظهار "تاريخ القراءة السابقة"، و"القراءة السابقة" ليقوم المستخدم بإدراج القراءة الحالية.

على مستوى كل مهمة من المهام التي تم تنفيذها على هذا المنتج، عندما يكون الفرق بين القراءة الحالية والقراءة عند تنفيذ آخر مرة تم فيها تنفيذ هذه المهمة أكبر من أو يساوي القيمة الموجودة بالحقل "تكرر كل / كم" بالجدول "سطور معدلات التكرار" بملف هذه المهمة، سيقوم النظام بإدراج هذه المهمة كأحد المهام المطلوب تنفيذها عند تسجيل هذه القراءة.

سيقوم النظام بإدراج جميع المهام التي ينطبق عليها هذا الأمر بحد أقصى 5 مهام.

لاحظ أن أي من المهام الواجب تنفيذها سيظل النظام يعرضها كمهمة واجبة التنفيذ عندما يكون الفرق بين القرائتين أكبر من أو يساوي القيمة الموجودة بالحقل "تكرر كل / كم" بالجدول "سطور معدلات التكرار" بملف المهمة حتى يتم تنفيذ هذه المهمة فعلاً من خلال أمر شغل جديد.

سيكون التاريخ المتوقع للمهمة هو عبارة عن (معدل التكرار / متوسط استهلاك الكيلو متر يوميا) + تاريخ قراءة العداد الحالية. للتوضيح، افترض أن معدل التكرار هو 20000 كيلو متر، ومتوسط استهلاك الكيلو متر يومياً هو 40 كيلو متر وتاريخ قراءة العداد الحالية هو 2019\7\20، فبذلك سيكون التاريخ المتوقع لتنفيذ المهمة هو $2019\7\20 + 40\20000 = 2019\7\20 + 500$ يوم + $2020\12\01 = 2019\7\20$.

لاحظ أيضاً أنه تم بالفعل تطوير مسار كيان لتذكير العميل بالزيارة المتوقعة عند اقتراب تاريخها.

ملف نقاط الفحص

من خلال نافذة نقاط الفحص، يمكن تعريف عدد لا نهائي من الفحوصات التي يمكن الكشف عنها بالمنتج مثل السجلات المسردة بالصورة التالية:

نقاط فحص

طريقة العرضالإفتراضيترتيب بـثمثمتصاعدي/تنازليتصاعدي

الكود	الاسم	تاريخ الإنشاء	<input type="checkbox"/>
001	زيت الموتور	08-04-2018:01:48:23 م	<input type="checkbox"/>
002	فلتر الزيت	08-04-2018:01:48:41 م	<input type="checkbox"/>
003	فلتر الهواء	08-04-2018:01:48:54 م	<input type="checkbox"/>
004	زوايا	08-04-2018:01:49:57 م	<input type="checkbox"/>
005	كشف كارتشات	08-04-2018:02:12:40 م	<input type="checkbox"/>

نقاط الفحص

يتم استدعاء أي من نقاط الفحص بعد ذلك من خلال سندات الفحص والاستلام. راجع سند الفحص والاستلام.

نافذة قوالب الفحص

من خلال هذه النافذة، يمكن تعريف قالب فحص يحتوي على عدة نقاط فحص بحيث يمكن استدعائهم دفعة واحدة من خلال استدعاء القالب بمستند "فحص واستلام". في الصورة الموضحة تم اختيار خمس نقاط فحص، بحيث يتم استدعائها جميعاً بمجرد استدعاء القالب.

قالب فحص: 001 - قالب فحص أولي	
المعلومات الأساسية	
المجموعة	001 الكود
قالب فحص أولي	الاسم العربي
قالب فحص أولي	الاسم الإنجليزي
نقطة الفحص	
1	زيت الموتور
2	فلتر الزيت
3	فلتر الهواء
4	زوايا
5	كشف كابتشات

نافذة قالب الفحص

أسباب توقف العمل

يتم تعريف أسباب توقف عن العمل، وذلك لاستدعائها بعد ذلك بسندات "إيقاف خدمة". بالصورة التالية بعض الأسباب التي تم تعريفها كمثال.

أسباب توقف العمل			
طريقة العرض	الإفتراضي	ترتيب بـ	تم
معايير اضافية	25	عدد السجلات لكل صفحة	تصاعدي
تاريخ الإنشاء	الإسم	الكود	
09-07-2017:01:18:00 م	موافقة العميل على التغيير	PRS-01	
17-08-2017:02:35:54 م	انتظار رد قطع العيار	PRS-02	
17-08-2017:02:36:20 م	انتظار رد الضمان	PRS-03	

أسباب توقف العمل بقائمة عرض

إعدادات النظام: modulesrvcenter		الإعدادات	المعلومات الأساسية
10	Carry Over Percent	80	نسبة الحجز
5	نسبة الطوارئ	5	Walk In Percent
	Benchmark Efficiency Rate		Standard Efficiency Rate
	Benchmark Productivity Rate		Standard Productivity Rate
	Benchmark Utilization Rate		Standard UtilizationRate
	أقل عدد من الأيام لحساب متوسط استهلاك الكيلومتر		سياسة تسعير الخدمات

إعدادات مراكز الخدمة

أقل عدد من الأيام لحساب متوسط استهلاك الكيلومتر

كما سبق أن أوضحنا بملف "المنتج"، يقوم النظام بحساب متوسط استهلاك الكيلومتر عن طريق المعادلة التالية:

(قراءة العداد الحالية - قراءة العداد السابقة) \ عدد الأيام (تاريخ قراءة العداد الحالية - تاريخ قراءة العداد السابقة).

من خلال هذا الحقل يمكن تحديد عدد أيام معين بحيث لا يقوم النظام بحساب متوسط الاستهلاك إلا إذا كان عدد الأيام (تاريخ قراءة العداد الحالية - تاريخ قراءة العداد السابقة) أكبر من أو يساوي هذا العدد.

سياسة تسعير الخدمات

هذا الحقل عبارة عن قائمة منزلقة تحوي الخيارين التاليين:

- ◆ تسعير المورد
- ◆ تسعير عادي

من خلال هذه القائمة، يتم تحديد السعر الذي سيتم استحضاره ألياً من ملف المهمة عند تحرير سند "إضافة مهمة" حيث أنه على مستوى كل ماركة من ماركات المنتج بتفاصيل المهمة، يتم تحديد سعر ساعة المورد، وسعر الساعة (التسعير العادي). راجع ملف المهمة.

فيديوهات شرح مراكز الخدمة التي توفرها نماسوفت

العنوان	الرابط
مراكز الخدمة	https://youtu.be/1zHkc9WKQhk
ملف المنتج بموديول مراكز الخدمة	https://youtu.be/fke6wYxun0c
الموارد والمهمات والخدمات	https://youtu.be/rjG--3z5Vg4
الفحص وتسجيل الحضور	https://youtu.be/6RGB7ne2Gig
أمر الشغل بمراكز الصيانة	https://youtu.be/1T4IHUcard4
تابع أمر الشغل بمراكز الخدمة	https://youtu.be/FMdy5K8-Oxs
شرح موديول مراكز الخدمة	https://youtu.be/rj72ANVeFcl